

**ADC – 018/2012**

**SENIOR SOLUTION S.A. E SUAS CONTROLADAS**

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE  
AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DE ACORDO COM  
AS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS NO BRASIL E  
COM O IFRS**

**31 de Março de 2012**

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO / COMENTÁRIO DE DESEMPENHO

Senhores Acionistas e demais interessados,

Em cumprimento às disposições legais, a Senior Solution S.A., líder nacional no desenvolvimento de software e em serviços de Tecnologia de Informação para bancos e instituições financeiras, submete à apreciação de seus acionistas e demais interessados o Relatório da Administração e as correspondentes Informações Financeiras Intermediárias, acompanhadas do parecer dos auditores independentes, referentes ao primeiro trimestre de 2012 e primeiro trimestre de 2011, elaboradas de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board – IASB*, e de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

### DESEMPENHO FINANCEIRO E OPERACIONAL CONSOLIDADO

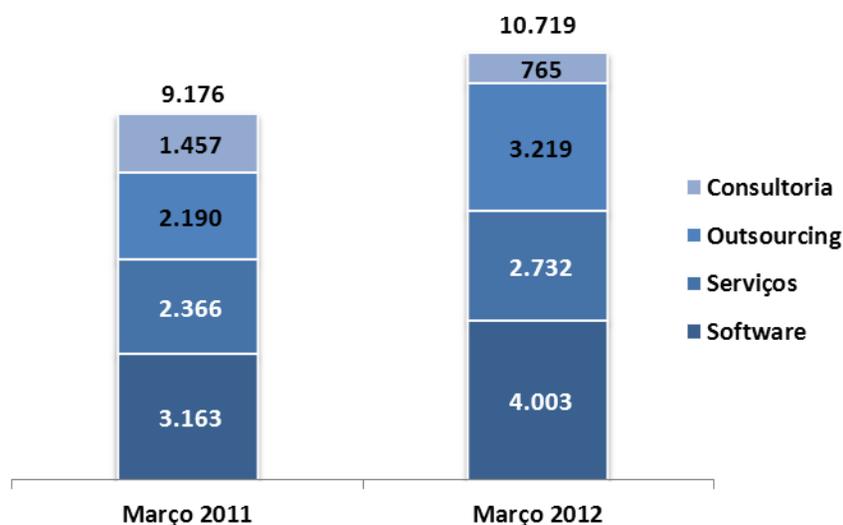
#### **Faturamento Líquido**

No primeiro trimestre de 2012, a receita operacional líquida consolidada alcançou R\$ 10,719 milhões, um aumento de 16,8% em relação ao mesmo número do primeiro trimestre de 2011 (R\$ 9,176 milhões).

Esse crescimento foi impulsionado principalmente pela Unidade de Software e pela Unidade de Outsourcing. O destaque positivo foi o aumento das receitas recorrentes de contratos de licença de uso de softwares e demais receitas relacionadas, e é resultado de uma das estratégias da Companhia que compreende no crescimento por meio de desenvolvimento de novos produtos e serviços, privilegiando transações que proporcionem receitas recorrentes e habituais. Em relação à Unidade de Outsourcing o aumento é justificado pela evolução no número de contratos de prestação de serviços firmados nos primeiros meses deste ano.

Em comparação com o primeiro trimestre de 2011, as receitas da Unidade de Consultoria apresentaram redução de 47,5%. A queda nas receitas se deve à diminuição do número de projetos executados durante o primeiro trimestre de 2012.

A média de incidência de impostos sobre as vendas foi de 7,8% para o trimestre.



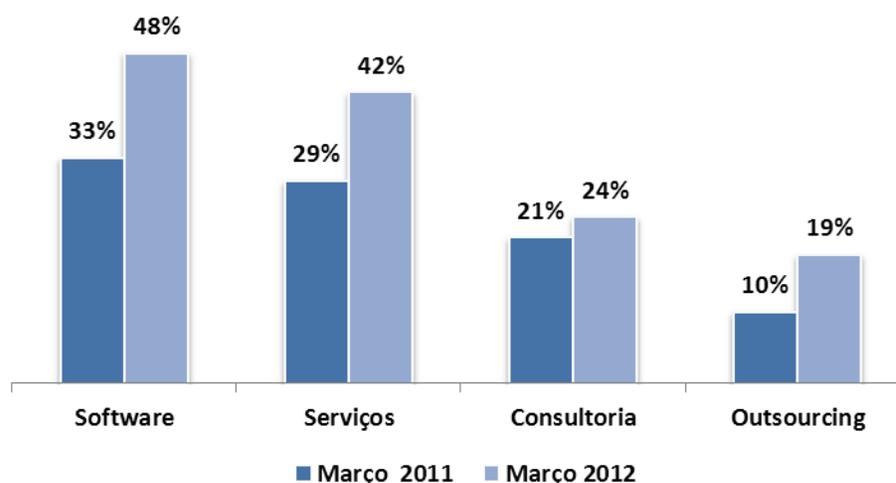
\* Valores em R\$ mil

### Custo dos Serviços Prestados

O custo dos serviços prestados atingiu R\$ 5,948 milhões no primeiro trimestre de 2012, o que representa 55,5% da receita operacional líquida consolidada, e uma redução de 0,9% em relação ao número correspondente do primeiro trimestre de 2011, quando este custo representou 65,4% da receita operacional líquida consolidada.

Os investimentos em pesquisa e desenvolvimento de produtos não são capitalizados pela Companhia, sendo registrados diretamente no resultado no momento em que ocorrem, impactando inclusive a margem de contribuição da Unidade de Software. No primeiro trimestre de 2012, o montante desses investimentos somou R\$ 504 mil, representando 4,7% da receita operacional líquida e 8,5% dos custos dos serviços prestados. Os gastos em pesquisa e desenvolvimento de produtos do mesmo período do ano anterior, por sua vez, foram 84,4% inferiores aos deste ano e representavam 3,0% e 4,6% da receita operacional líquida e dos custos dos serviços prestados, respectivamente.

Em relação às margens de contribuição, todas as unidades apresentaram evolução positiva nesse indicador. O destaque foi o aumento de 15 pontos percentuais da margem de contribuição da Unidade de Software e de 13 pontos percentuais da Unidade de Serviços. No início do ano de 2011 a Companhia concluiu uma readequação da força de trabalho em todos os níveis e áreas, simplificação no organograma da área operacional e eliminando níveis hierárquicos. Essas ações proporcionaram uma estrutura adequada para o crescimento esperado a partir de 2012, apesar do impacto negativo no primeiro trimestre de 2011 com custos rescisórios.



Desta forma, a Companhia encerra o primeiro trimestre de 2012 com um lucro bruto de R\$ 4,268 milhões, 47,1% superior ao montante do primeiro trimestre de 2011. A margem bruta da Companhia no primeiro trimestre de 2012 foi de 39,8%, 8,2 pontos percentuais acima do mesmo indicador no primeiro trimestre de 2011.

Os gastos alocados ao custo dos serviços prestados referem-se exclusivamente a dispêndios ligados diretamente à produção, não havendo qualquer rateio de gastos indiretos ou gerais, como despesa de aluguel, energia elétrica, dentre outros. Estes últimos são registrados como despesas operacionais.

## **Despesas operacionais líquidas**

As despesas operacionais líquidas atingiram R\$ 2,366 milhões no primeiro trimestre de 2012, uma redução de 11,6% em relação ao primeiro trimestre de 2011. Essas despesas representaram 22,1% da receita operacional líquida consolidada no primeiro trimestre de 2012, contra 29,2% no primeiro trimestre de 2011. A variação se deve principalmente pela redução do quadro de colaboradores na área administrativa e diminuição de gastos com serviços de assessoria e consultoria contábil, jurídica e administrativa.

A Companhia não adota qualquer critério de rateio para destinação de gastos gerais como aluguéis, energia elétrica, dentre outros, às unidades produtivas, reconhecendo-os integralmente como despesas operacionais.

## **EBITDA**

Como reflexo das variações apresentadas nas seções anteriores, no primeiro trimestre de 2012, o EBITDA da Companhia foi de R\$ 2,146 milhões, montante superior em mais de 5 vezes o valor do primeiro trimestre de 2011. Em relação à receita operacional líquida consolidada, sua participação aumentou de 4,5% no primeiro trimestre de 2011 para 20,0% no primeiro trimestre de 2012.

O EBITDA representa o lucro (prejuízo) líquido antes do resultado financeiro, da contribuição social e do imposto de renda, da participação dos minoritários e da depreciação e amortização. O EBITDA não deve ser considerado como uma alternativa para o lucro líquido, como um indicador de desempenho operacional da Companhia, ou uma alternativa para fluxo de caixa como um indicador de liquidez. A Administração da Companhia acredita que o EBITDA é uma medida prática para aferir seu desempenho operacional e permitir uma comparação com outras companhias. Entretanto, ressalta-se que o EBITDA não é uma medida estabelecida de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pode ser definido e calculado de maneira diversa por outras companhias.

A Administração da Companhia acredita que esta forma de cálculo do EBITDA é a que melhor se aproxima do indicador de desempenho operacional, demonstrando de forma consolidada, ou seja, não excluindo possível participação de minoritários, a geração de caixa da operação.

## **Resultado financeiro**

O resultado financeiro nos três primeiros meses do ano foi negativo em R\$ 139 mil, um aumento de 30,2% em relação ao resultado negativo do mesmo período de 2011 de R\$ 107 mil.

Esse resultado deve-se, principalmente: (i) ao aumento das despesas com juros sobre empréstimos de capital de giro, atingindo um total de despesas de juros sobre empréstimos e financiamentos de R\$ 144 mil no primeiro trimestre de 2012, em relação a R\$ 109 mil no mesmo período do ano anterior e (ii) ao aumento de juros provenientes das dívidas por aquisição de participação na Controlpart Consultoria e Participações Ltda. e Senior Consultoria em Informática S/A.

## **Resultado líquido**

O lucro líquido atingiu no primeiro trimestre de 2012 R\$ 1,459 milhões (lucro por ação de R\$ 1,42), um resultado R\$ 1,560 milhões superior ao lucro líquido do primeiro trimestre de 2011 (negativo em R\$ 101 mil e lucro por ação negativo de R\$ 0,10).

Desta forma, a margem líquida da Companhia no primeiro trimestre de 2012 foi de 13,6%, enquanto que a margem líquida no primeiro trimestre de 2011 foi de menos 1,1%, uma diferença de 14,7 pontos percentuais.

## Liquidez e Endividamento

A disponibilidade financeira consolidada, ao final do primeiro trimestre de 2012 foi de R\$ 843 mil, sendo integralmente em moeda local (Real).

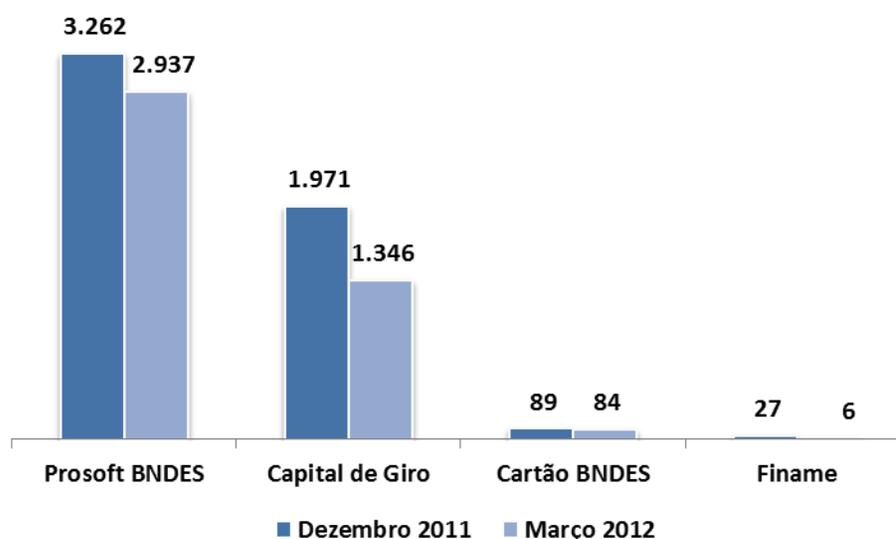
As aplicações financeiras representavam 41,6% desta disponibilidade, estando registradas integralmente no circulante.

O endividamento bancário bruto consolidado atingiu, nessa mesma data, o montante de R\$ 4,081 milhões, estando R\$ 2,480 milhões (60,8%) registrados no passivo circulante e R\$ 1,601 milhão (39,2%) no passivo não circulante. Os indexadores do endividamento bancário bruto consolidado foram:

- TJLP mais taxas fixas de 1% e 6,9% para financiamentos do BNDES (Prosoft) e FINAME, respectivamente;
- taxa fixa de 11,8% a.a. para o financiamento do Cartão BNDES;
- taxas fixas aplicadas para capital de giro que variam entre 18% a.a. a 21% a.a.

O endividamento bancário líquido consolidado atingiu R\$ 3,238 milhões no final do primeiro trimestre de 2012, uma redução de 1,0% em relação ao final de 2011. A relação entre este valor e o EBITDA do período dos últimos 12 meses encerrados em março de 2012 ficou em 0,4x, inferior ao índice de 0,6x do final de 2011.

O gráfico abaixo demonstra a evolução de cada item do endividamento da Companhia, comparando os saldos de 31 de dezembro de 2011 com 31 de março de 2012. Os valores apresentados não estão deduzidos do saldo de ajuste a valor presente de empréstimos e financiamentos no valor de R\$ 293 mil.



\* Valores em R\$ mil

*Obs.: Não foi deduzido do montante da dívida do Prosoft BNDES o ajuste a valor presente no valor de R\$ 293 mil, valor este calculado conforme Pronunciamento Técnico CPC 12 – Ajuste a Valor Presente.*

## Dividendos

A empresa investida Controlpart Consultoria e Participações Ltda. e sua controlada Controlbanc Consultoria Ltda. distribuíram a seus acionistas minoritários o montante de dividendos durante o primeiro trimestre de 2012 o valor de R\$ 661 mil, conforme Atas de Reunião de Quotistas devidamente registradas.

## **Patrimônio Líquido**

Ao final do primeiro trimestre de 2012, o patrimônio líquido atingiu R\$ 11,273 milhões (valor patrimonial por ação de R\$ 10,99), 8,7% superior ao patrimônio líquido alcançado ao final do ano de 2011, correspondente a R\$ 10,375 milhões (valor patrimonial por ação de R\$ 10,11).

A variação do patrimônio líquido consolidado ao final do primeiro trimestre de 2012 deve-se à: (i) adição de R\$ 1,459 milhões referente ao lucro líquido do período, (ii) aquisição pela Controladora Senior Solution S.A. de ações em tesouraria, no valor de R\$ 100 mil, pertencentes a Controlada Senior Solution Consultoria em Informática S.A. e (iii) redução de R\$ 661 mil referente a distribuição de dividendos efetuada aos quotistas minoritários das empresas investidas Controlpart Consultoria e Participações Ltda. e sua controlada Controlbanc Consultoria Ltda.

## **Evento Subsequente - Registro de Companhia Aberta**

No primeiro trimestre de 2012 iniciou-se formalmente o processo de abertura de capital, e a Administração tomou diversas iniciativas ao longo desse período para transformar a Senior Solution S/A em uma companhia aberta listada no BOVESPA MAIS.

Como resultado dessas iniciativas, em 13 de abril de 2012 houve a comunicação pela BM&FBOVESPA a respeito da decisão favorável da Comissão de Listagem, órgão instituído pela Bolsa que tem como competência analisar previamente os pedidos de registro no BOVESPA MAIS. Depois de analisar com profundidade a Companhia, a Comissão concluiu que a Senior Solution S/A reúne condições para ter suas ações listadas nesse segmento. Adicionalmente, em 18/04/2012 a Companhia obteve o registro para negociação dos valores mobiliários no mercado de balcão organizado administrado pela BM&FBOVESPA.

Por fim, em 26/04/2012 a CVM - Comissão de Valores Mobiliários aprovou o registro de companhia aberta, tendo a Companhia cumprido todos os requisitos estabelecidos na Instrução CVM nº 480 para registro na Categoria A.

A listagem da Senior Solution S/A no BOVESPA MAIS tem como objetivo principal proporcionar à Companhia uma alternativa de financiamento da expansão de suas operações no futuro.

A Administração agradece o apoio que obteve de todos seus colaboradores, acionistas e prestadores de serviço nesse importante passo na história corporativa da Senior Solution.

### **Instrução CVM nº 381/2003**

Em atendimento à determinação da Instrução CVM 381/2003, informamos que, no período encerrado em 31 de março de 2012, não contratamos nossos Auditores Independentes para trabalhos diversos daqueles correlatos da auditoria externa.

Em nosso relacionamento com o Auditor Independente, buscamos avaliar o conflito de interesses com trabalhos de não-auditoria com base no seguinte: o auditor não deve (a) auditar seu próprio trabalho, (b) exercer funções gerenciais e (c) promover nossos interesses.

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE A REVISÃO DE INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS

Aos Administradores e Acionistas  
**SENIOR SOLUTION S.A. E SUAS CONTROLADAS**  
São Paulo - SP

### Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da **SENIOR SOLUTION S.A.** ("Companhia" ou "Controladora"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2012, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2012 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, incluindo o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 - Demonstração Intermediária e das informações contábeis intermediárias consolidadas de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 - Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

### Alcance da Revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - *Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity*, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

### **Conclusão sobre as informações intermediárias individuais**

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 aplicável à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

### **Conclusão sobre as informações intermediárias consolidadas**

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

### **Outros Assuntos**

#### **Demonstrações do valor adicionado**

Revisamos, também, as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2012, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação complementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Curitiba, 11 de maio de 2012.

**ACAL AUDITORES INDEPENDENTES S/S**

CMV - RJ - 11.444 CRC - RJ - 4.080/O-9

Wesley Montechiari Figueira

CRC- PR 038.884/O-7 Contador

**SENIOR SOLUTION S.A.**  
**BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE MARÇO DE 2012**  
**E 31 DE DEZEMBRO DE 2011**  
**(em reais)**

**ATIVO**

|                                      | <b>Controladora</b> |                   | <b>Consolidado</b> |                   |
|--------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                                      | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.12.2011</b> | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.12.2011</b> |
| <b>ATIVO</b>                         |                     |                   |                    |                   |
| <b>Circulante</b>                    |                     |                   |                    |                   |
| Disponibilidades (nota 5)            | 685.884             | 1.302.344         | 842.521            | 1.784.513         |
| Contas a receber (nota 6)            | 2.559.850           | 2.059.697         | 4.966.247          | 4.073.319         |
| Despesas antecipadas                 | 15.890              | 13.290            | 29.270             | 148.142           |
| Impostos a recuperar (nota 7)        | 1.970.798           | 2.106.325         | 3.097.181          | 3.312.919         |
| Outros créditos a receber            | 25.594              | 22.363            | 262.884            | 38.523            |
| <b>Total do ativo circulante</b>     | <b>5.258.016</b>    | <b>5.504.019</b>  | <b>9.198.103</b>   | <b>9.357.416</b>  |
| <b>Não circulante</b>                |                     |                   |                    |                   |
| <b>Realizável a longo prazo</b>      |                     |                   |                    |                   |
| Partes relacionadas (nota 8)         | 414.483             | 318.626           | -                  | -                 |
| Imposto de renda e contribuição      | 1.726.432           | 1.656.432         | 3.937.687          | 3.867.687         |
| Investimentos (nota 9)               | 4.367.365           | 4.367.943         | -                  | -                 |
| Imobilizado (nota 10)                | 624.000             | 709.137           | 765.276            | 859.766           |
| Intangível (nota 11)                 | 10.590.675          | 10.727.715        | 10.643.974         | 10.788.096        |
| <b>Total do ativo não circulante</b> | <b>17.722.955</b>   | <b>17.779.853</b> | <b>15.346.937</b>  | <b>15.515.549</b> |
| <b>Total do ATIVO</b>                | <b>22.980.971</b>   | <b>23.283.872</b> | <b>24.545.040</b>  | <b>24.872.965</b> |

Obs. As notas explicativas são parte integrante das Informações Trimestrais.

**SENIOR SOLUTION S.A.**  
**BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE MARÇO DE 2012**  
**E 31 DE DEZEMBRO DE 2011**  
**(em reais)**

**PASSIVO**

|   | Controladora      |                   | Consolidado       |                   |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   | 31.03.2012        | 31.12.2011        | 31.03.2012        | 31.12.2011        |
| <b>PASSIVO</b>  |                   |                   |                   |                   |
| <b>Circulante</b>   |                   |                   |                   |                   |
| Empréstimos e financiamentos (nota 12)                        | 1.552.863         | 1.984.116         | 2.479.639         | 3.125.280         |
| Fornecedores e prestadores de serviços                        | 436.976           | 263.914           | 572.508           | 468.511           |
| Adiantamento de cliente (nota 13)                             | 2.316             | 1.947             | 10.869            | 9.219             |
| Salários, encargos sociais e provisões trabalhistas (nota 14) | 1.495.088         | 1.767.924         | 2.265.847         | 2.445.330         |
| Obrigações tributárias (nota 15)                              | 661.640           | 445.363           | 999.522           | 952.264           |
| Outras contas a pagar (nota 16)                               | 634.706           | 634.706           | 634.706           | 634.706           |
| <b>Total do passivo circulante</b>                            | <b>4.783.589</b>  | <b>5.097.970</b>  | <b>6.963.091</b>  | <b>7.635.310</b>  |
| <b>Não circulante</b>   |                   |                   |                   |                   |
| <b>Exigível a longo prazo</b>                                 |                   |                   |                   |                   |
| Empréstimos e financiamentos (nota 12)                        | 1.601.085         | 1.930.777         | 1.601.085         | 1.930.777         |
| Provisão para contingências (nota 17)                         | 1.429.493         | 1.386.695         | 1.429.493         | 1.386.695         |
| Partes relacionadas (nota 8)                                  | 1.098.982         | 1.529.049         | -                 | -                 |
| Outras contas a pagar (nota 16)                               | 2.794.359         | 2.964.344         | 2.794.359         | 2.964.344         |
| <b>Total do passivo não circulante</b>                        | <b>6.923.919</b>  | <b>7.810.865</b>  | <b>5.824.937</b>  | <b>6.281.816</b>  |
| <b>Participação minoritária</b>                               | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>483.549</b>    | <b>580.802</b>    |
| <b>Patrimônio líquido (nota 18)</b>                           |                   |                   |                   |                   |
| Capital social  | 10.495.351        | 10.495.351        | 10.495.351        | 10.495.351        |
| Reserva de capital  | 1.534.310         | 1.434.630         | 1.534.310         | 1.434.630         |
| Ajuste de avaliação patrimonial                               | 3.900.902         | 3.900.902         | 3.900.902         | 3.900.902         |
| Lucros (Prejuízos) acumulados                                 | (4.657.100)       | (5.455.846)       | (4.657.100)       | (5.455.846)       |
| <b>Total do patrimônio líquido</b>                            | <b>11.273.463</b> | <b>10.375.037</b> | <b>11.273.463</b> | <b>10.375.037</b> |
| <b>Total do PASSIVO</b>                                       | <b>22.980.971</b> | <b>23.283.872</b> | <b>24.545.040</b> | <b>24.872.965</b> |

Obs. As notas explicativas são parte integrante das Informações Trimestrais.

**SENIOR SOLUTION S.A.**  
**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE**  
**MARÇO DE 2012 E 31 DE MARÇO DE 2011**  
**(em reais)**

|   | <b>Controladora</b> |                    | <b>Consolidado</b> |                    |
|---|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|   | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.03.2011</b>  | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.03.2011</b>  |
| <b>RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>                                  |                     |                    |                    |                    |
| Serviços prestados  | 7.864.033           | 5.216.412          | 11.621.532         | 9.950.550          |
| Impostos sobre vendas e outras deduções                           | (610.107)           | (381.974)          | (902.405)          | (774.959)          |
| <b>Receita operacional líquida (nota 20)</b>                      | <b>7.253.926</b>    | <b>4.834.438</b>   | <b>10.719.127</b>  | <b>9.175.591</b>   |
| Custo dos serviços prestados (nota 21)                            | (3.722.362)         | (3.318.242)        | (5.947.838)        | (6.000.877)        |
| Custo com pesquisa e desenvolvimento                              | (503.584)           | (251.560)          | (503.584)          | (273.122)          |
| <b>LUCRO BRUTO</b>  | <b>3.027.980</b>    | <b>1.264.636</b>   | <b>4.267.705</b>   | <b>2.901.593</b>   |
| <b>Receitas (despesas) operacionais</b>                           |                     |                    |                    |                    |
| Publicidade e propaganda  | (19.908)            | (1.671)            | (21.666)           | (73.584)           |
| Gerais e administrativas (nota 22)                                | (1.509.707)         | (1.584.454)        | (2.100.368)        | (2.414.714)        |
| Resultado de equivalência patrimonial (nota 9)                    | 440.525             | 505.444            | -                  | -                  |
| Depreciação e amortização (notas 10, 11)                          | (225.868)           | (166.590)          | (244.232)          | (186.705)          |
| Outras (despesas) operacionais                                    | -                   | (1.878)            | -                  | (1.771)            |
| <b>Total das despesas operacionais</b>                            | <b>(1.314.958)</b>  | <b>(1.249.149)</b> | <b>(2.366.266)</b> | <b>(2.676.774)</b> |
| <b>Resultado operacional antes dos efeitos financeiros</b>        | <b>1.713.022</b>    | <b>15.487</b>      | <b>1.901.439</b>   | <b>224.819</b>     |
| Resultado financeiro líquido (nota 23)                            | (81.795)            | (116.410)          | (139.202)          | (106.914)          |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>                                      | <b>1.631.227</b>    | <b>(100.923)</b>   | <b>1.762.237</b>   | <b>117.905</b>     |
| Imposto de renda e contribuição social corrente (nota 24)         | (101.953)           | -                  | (219.645)          | (172.097)          |
| Imposto de renda e contribuição social diferido (nota 24)         | (70.000)            | -                  | (70.000)           | -                  |
| <b>Resultado depois do imposto de renda e contribuição social</b> | <b>1.459.274</b>    | <b>(100.923)</b>   | <b>1.472.592</b>   | <b>(54.192)</b>    |
| Participação minoritária nos resultados                           | -                   | -                  | (13.318)           | (46.731)           |
| <b>LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO PERÍODO</b>                        | <b>1.459.274</b>    | <b>(100.923)</b>   | <b>1.459.274</b>   | <b>(100.923)</b>   |
| <b>LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) POR AÇÃO</b>                          | <b>1,42</b>         | <b>(0,10)</b>      | <b>1,42</b>        | <b>(0,10)</b>      |

Obs. As notas explicativas são parte integrante das Informações Trimestrais.

**SENIOR SOLUTION S.A.**  
**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DO**  
**PERÍODO DE 31 DE DEZEMBRO DE 2010 A 31 DE MARÇO DE 2011 E DO**  
**PERÍODO DE 31 DE DEZEMBRO DE 2011 A 31 DE MARÇO DE 2012**  
**(em reais)**

|   | Capital social    | Reserva de capital | Ajustes de avaliação patrimonial | Prejuízos acumulados | Total do patrimônio líquido |
|---|-------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| <b>Saldos em 31 de Dezembro de 2010</b> | <b>10.495.351</b> | <b>1.434.630</b>   | <b>4.391.368</b>                 | <b>(6.379.415)</b>   | <b>9.941.934</b>            |
| Prejuízo do período                     | -                 | -                  | -                                | (100.923)            | (100.923)                   |
| Dividendos distribuídos                 | -                 | -                  | -                                | (446.526)            | (446.526)                   |
| <b>Saldos em 31 de Março de 2011</b>    | <b>10.495.351</b> | <b>1.434.630</b>   | <b>4.391.368</b>                 | <b>(6.926.864)</b>   | <b>9.394.485</b>            |

|  | Capital social    | Reserva de capital | Ajustes de avaliação patrimonial | Prejuízos acumulados | Total do patrimônio líquido |
|--|-------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| <b>Saldos em 31 de Dezembro de 2011</b>                      | <b>10.495.351</b> | <b>1.434.630</b>   | <b>3.900.902</b>                 | <b>(5.455.846)</b>   | <b>10.375.037</b>           |
| Lucro líquido do período                                     | -                 | -                  | -                                | 1.459.274            | 1.459.274                   |
| Premio por aquisição de ações em tesouraria de investida (i) | -                 | 99.680             | -                                | -                    | 99.680                      |
| Dividendos distribuídos                                      | -                 | -                  | -                                | (660.528)            | (660.528)                   |
| <b>Saldos em 31 de Março de 2012</b>                         | <b>10.495.351</b> | <b>1.534.310</b>   | <b>3.900.902</b>                 | <b>(4.657.100)</b>   | <b>11.273.463</b>           |

- (i) A Controladora Senior Solution S/A adquiriu, em 01 de janeiro de 2012, a totalidade das ações em tesouraria da empresa Senior Consultoria em Informática S/A, representadas por 23.454 ações ao valor unitário de R\$ 5,11. Uma vez que o acionista minoritário não exerceu sua opção de compra na proporção de sua participação do patrimônio líquido da empresa investida, a Companhia registrou um prêmio na operação proveniente do aumento de sua participação patrimonial.

Obs. As notas explicativas são parte integrante das Informações Trimestrais.

**SENIOR SOLUTION S.A.**  
**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DOS**  
**PERÍODOS FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2012 E 31 DE MARÇO DE 2011**  
**(em reais)**

|  | <b>Controladora</b> |                   |
|--|---------------------|-------------------|
|  | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.03.2011</b> |
| Lucro líquido (prejuízo) do exercício  | 1.459.274           | (100.923)         |
| <b>Resultado abrangente do período</b> | <b>1.459.274</b>    | <b>(100.923)</b>  |

|  | <b>Consolidado</b> |                   |
|--|--------------------|-------------------|
|  | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.03.2011</b> |
| Lucro líquido (prejuízo) do exercício  | 1.459.274          | (100.923)         |
| <b>Resultado abrangente do período</b> | <b>1.459.274</b>   | <b>(100.923)</b>  |
| Atribuído a sócios controladores       | <b>1.445.956</b>   | <b>(147.654)</b>  |
| Atribuído a sócios não controladores   | <b>13.318</b>      | <b>46.731</b>     |

Obs. As notas explicativas são parte integrante das Informações Trimestrais.

**SENIOR SOLUTION S.A.**  
**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DOS PERÍODOS**  
**FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2012 E 31 DE MARÇO DE 2011**  
**(em reais)**

|   | <b>Controladora</b> |                   | <b>Consolidado</b> |                   |
|---|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|   | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.03.2011</b> | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.03.2011</b> |
| <b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>                 |                     |                   |                    |                   |
| <b>Lucro líquido (prejuízo) do período</b>                        | <b>1.459.274</b>    | <b>(100.923)</b>  | <b>1.459.274</b>   | <b>(100.923)</b>  |
| <b>Itens que não afetam o caixa:</b>                              |                     |                   |                    |                   |
| Equivalência patrimonial (nota 9)                                 | (440.525)           | (505.444)         | -                  | -                 |
| Depreciação e amortização (notas 10, 11)                          | 225.868             | 166.590           | 244.232            | 246.703           |
| <b>Varição nas contas de ativos e passivos</b>                    |                     |                   |                    |                   |
| Contas a receber (nota 6)   | (500.153)           | 1.177.260         | (892.928)          | 566.132           |
| Despesas antecipadas  | (2.600)             | (2.315)           | 118.872            | (10.799)          |
| Impostos a recuperar (nota 7)                                     | 135.527             | (42.998)          | 215.738            | 7.606             |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos                  | (70.000)            | -                 | (70.000)           | -                 |
| Outros créditos a receber   | (3.231)             | 29.924            | (224.361)          | 65.015            |
| Fornecedores e prestadores de serviços                            | 173.062             | (482.220)         | 103.997            | (563.813)         |
| Salários, encargos sociais e provisões trabalhistas (nota 14)     | (272.836)           | (88.817)          | (179.483)          | (233.168)         |
| Obrigações tributárias (nota 15)                                  | 216.277             | (91.909)          | 47.258             | (134.675)         |
| Provisões diversas (nota 17)                                      | 42.798              | (11.200)          | 42.798             | (11.200)          |
| Outras contas a pagar (nota 16)                                   | (169.615)           | (76.457)          | (168.335)          | (230.388)         |
| <b>CAIXA ORIGINADO (UTILIZADO) NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>    | <b>793.846</b>      | <b>28.509</b>     | <b>697.062</b>     | <b>(399.510)</b>  |
| <b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>              |                     |                   |                    |                   |
| Aquisição de imobilizado e intangível (notas 10, 11)              | (3.691)             | (312.770)         | (5.620)            | (374.235)         |
| Aquisição de investimentos ou aporte de capital (nota 9)          | (219.426)           | -                 | -                  | -                 |
| Prêmio por aquisição de ações em tesouraria de investida          | 99.680              | -                 | 99.680             | -                 |
| Empréstimos e financiamentos (nota 12)                            | -                   | 1.460.000         | 300.000            | 1.460.000         |
| Varição da participação dos minoritários                          | -                   | -                 | (97.253)           | (55.382)          |
| <b>CAIXA ORIGINADO (UTILIZADO) NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b> | <b>(123.437)</b>    | <b>1.147.230</b>  | <b>296.807</b>     | <b>1.030.383</b>  |

**FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS**

|  |                    |                    |                    |                    |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Distribuição de dividendos                             | -                  | -                  | (660.528)          | (446.526)          |
| Partes relacionadas (nota 8)                           | (525.924)          | (632.053)          | -                  | -                  |
| Empréstimos e financiamentos (nota 12)                 | (760.945)          | (937.545)          | (1.275.333)        | (937.545)          |
| <b>CAIXA UTILIZADO NAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b> | <b>(1.286.869)</b> | <b>(1.569.598)</b> | <b>(1.935.861)</b> | <b>(1.384.071)</b> |
| <b>REDUÇÃO LÍQUIDA DE DISPONIBILIDADES</b>             | <b>(616.460)</b>   | <b>(450.877)</b>   | <b>(941.992)</b>   | <b>(753.198)</b>   |
| Disponibilidades no início do exercício                | 1.302.344          | 522.000            | 1.784.513          | 1.116.577          |
| Disponibilidades no final do período                   | 685.884            | 71.123             | 842.521            | 363.379            |
| <b>REDUÇÃO LÍQUIDA DE DISPONIBILIDADES</b>             | <b>(616.460)</b>   | <b>(450.877)</b>   | <b>(941.992)</b>   | <b>(753.198)</b>   |

Obs. As notas explicativas são parte integrante das Informações Trimestrais.

**SENIOR SOLUTION S.A.**  
**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO DOS PERÍODOS**  
**FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2012 E 31 DE MARÇO DE 2011**  
**(em reais)**

|   | Controladora       |                    | Consolidado        |                    |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|   | 31.03.2012         | 31.03.2011         | 31.03.2012         | 31.03.2011         |
| <b>1 - RECEITAS</b>   | <b>7.813.963</b>   | <b>5.177.843</b>   | <b>11.604.062</b>  | <b>9.938.282</b>   |
| 1.1 - Vendas de mercadorias, produtos e serviços  | 7.864.033          | 5.216.412          | 11.621.532         | 9.950.550          |
| 1.2 - Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão (Constituição)                         | (50.070)           | (38.569)           | (17.470)           | (12.268)           |
| <b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e COFINS)</b> | <b>(1.230.449)</b> | <b>(1.018.679)</b> | <b>(2.134.819)</b> | <b>(2.445.662)</b> |
| 2.1 - Custos dos produtos e dos serviços vendidos   | (875.101)          | (335.708)          | (1.388.101)        | (1.255.413)        |
| 2.2 - Materiais, energia, serviços de terceiros e outros  | (355.348)          | (682.971)          | (746.718)          | (1.190.249)        |
| <b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>   | <b>6.583.514</b>   | <b>4.159.164</b>   | <b>9.469.243</b>   | <b>7.492.620</b>   |
| <b>4 - DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO</b>  | <b>(225.868)</b>   | <b>(166.590)</b>   | <b>(244.232)</b>   | <b>(186.705)</b>   |
| <b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>                                     | <b>6.357.646</b>   | <b>3.992.574</b>   | <b>9.225.011</b>   | <b>7.305.915</b>   |
| <b>6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>   | <b>492.661</b>     | <b>513.345</b>     | <b>53.492</b>      | <b>20.242</b>      |
| 6.1 - Resultado de equivalência patrimonial   | 440.525            | 505.444            | -                  | -                  |
| 6.2 - Receitas financeiras  | 52.136             | 7.901              | 53.492             | 20.242             |
| <b>7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>  | <b>6.850.307</b>   | <b>4.505.919</b>   | <b>9.278.503</b>   | <b>7.326.157</b>   |
| <b>8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>   | <b>6.850.307</b>   | <b>4.505.919</b>   | <b>9.278.503</b>   | <b>7.326.157</b>   |
| <b>8.1 - Pessoal</b>  | <b>4.225.836</b>   | <b>4.107.372</b>   | <b>6.062.614</b>   | <b>6.283.181</b>   |
| 8.1.1 - Remuneração direta e F.G.T.S  | 3.701.472          | 3.631.806          | 5.282.273          | 5.519.112          |
| 8.1.2 - Benefícios  | 524.364            | 475.566            | 780.341            | 764.069            |
| <b>8.2 - Impostos, taxas e contribuições</b>  | <b>782.060</b>     | <b>381.974</b>     | <b>1.192.049</b>   | <b>947.056</b>     |
| 8.2.1 - Federais  | 458.931            | 189.589            | 711.516            | 537.009            |
| 8.2.2 - Estaduais   | -                  | -                  | -                  | -                  |
| 8.2.3 - Municipais  | 323.129            | 192.385            | 480.533            | 410.047            |
| <b>8.3 - Remuneração de capitais de terceiros</b>   | <b>340.339</b>     | <b>319.366</b>     | <b>508.449</b>     | <b>457.182</b>     |
| 8.3.1 - Juros   | 133.931            | 124.311            | 192.694            | 127.156            |
| 8.3.2 - Aluguéis  | 206.408            | 195.055            | 315.755            | 330.026            |
| <b>8.4 - Remuneração de Capitais Próprios</b>   | <b>1.502.072</b>   | <b>(302.793)</b>   | <b>1.515.391</b>   | <b>(361.262)</b>   |
| 8.4.1 - Dividendos  | 660.528            | 660.528            | -                  | -                  |
| 8.4.2 - Lucros retidos / Prejuízo do exercício  | 841.544            | (963.321)          | 1.502.073          | (407.993)          |
| 8.4.3 - Participação dos não-controladores nos lucros retidos   | -                  | -                  | 13.318             | 46.731             |

Obs. As notas explicativas são parte integrante das Informações Trimestrais.

## NOTAS EXPLICATIVAS CONTROLADORA E CONSOLIDADO

### NOTA 1 – INFORMAÇÕES GERAIS

A Companhia foi constituída em agosto de 1998, tendo por objetivo social principal o fornecimento de produtos e serviços de informática em tecnologia, visando o mercado financeiro. Foi a primeira empresa brasileira a trabalhar com o conceito de *Full Banking System* em seus aplicativos, implantando no mercado nacional padrões de empresas internacionais, desenvolvendo soluções abrangentes e integradas em tecnologia e negócios.

Atualmente a Senior Solution é líder deste mercado, atendendo grandes instituições financeiras, incluindo os 10 maiores bancos privados do país. O fortalecimento institucional e o maior volume de recursos aplicados nos últimos exercícios permitiram à Companhia investir em infraestrutura, pesquisa e desenvolvimento, diversificação dos serviços e aquisição de outras empresas desse mercado.

A Companhia é Controladora da Senior Solution Serviços em Informática S.A. (anteriormente denominada Plataforma Eletrônica S.A.) e Senior Solution Consultoria em Informática S.A. (anteriormente denominada Ecommerce Consultoria em Informática S.A.), empresas que têm por objetivo atuar de forma complementar às atividades da Companhia, oferecendo serviços e soluções nas áreas de Internet Banking e Seguros e Previdência, respectivamente.

Em 30 de abril de 2010, a Companhia adquiriu o controle da Controlpart Consultoria e Participações Ltda. (“Controlpart”), empresa Controladora da Controlbanc Consultoria Ltda. (“Controlbanc”), tradicional consultoria do segmento financeiro, estabelecida há cerca de 20 anos no mercado nacional, tendo sido a responsável pela constituição de mais de 30 instituições financeiras neste período.

Em 26/04/2012 a Companhia obteve o registro de companhia aberta perante a CVM – Comissão de Valores Mobiliários, tendo cumprido todos os requisitos estabelecidos na Instrução CVM nº 480 para registro na Categoria A.

Os dados não financeiros incluídos neste relatório, tais como número de clientes e abrangência, market share, entre outros, não foram objeto de revisão por parte de nossos auditores independentes.

O resultado operacional do primeiro trimestre de 2012 da Companhia, em comparação com o primeiro trimestre de 2011, reflete os impactos positivos advindos dos relevantes investimentos e da reestruturação societária ocorrida no final de 2010 e início do ano seguinte, resultando em maior lucratividade e melhor desempenho das operações.

A Companhia possui plano de negócios para o exercício de 2012 que prevê resultados suficientes para a recuperação dos montantes investidos em escala acelerada. O plano também prevê a equalização dos custos internos com o desenvolvimento de produtos, alcançando melhoria do EBITDA – que é o resultado operacional pleno.

## **NOTA 2 – APRESENTAÇÃO DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS E RESUMO DAS POLÍTICAS, PREMISSAS E ESTIMATIVAS CONTÁBEIS**

### **(a) Informações financeiras consolidadas**

As informações financeiras consolidadas foram preparadas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 (IAS 34) aplicáveis à elaboração das informações intermediárias e estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) aplicáveis às Informações Trimestrais – ITR, e conforme as normas internacionais de relatório financeiro (International Financial Reporting Standards (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

As informações financeiras consolidadas incluem as operações das companhias Senior Solution Consultoria em Informática S.A., Senior Solution Serviços em Informática S.A. e Controlpart Consultoria e Participações Ltda - empresa Controladora da Controlbanc Consultoria Ltda - cuja participação percentual na data do balanço é de 83,23%, 100% e 100% respectivamente.

**(b) Informações financeiras individuais**

As informações financeiras individuais da controladora foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 aplicável à elaboração das informações intermediárias, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) aplicáveis às Informações Trimestrais – ITR, conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs) e são divulgadas em conjunto com as informações financeiras consolidadas.

Nas informações financeiras individuais, as controladas são contabilizadas pelo método de equivalência patrimonial. Os mesmos ajustes são feitos tanto nas informações financeiras individuais quanto nas informações financeiras consolidadas para chegar ao mesmo resultado e patrimônio líquido atribuível aos acionistas da controladora. As práticas contábeis adotadas no Brasil aplicadas nas informações financeiras individuais diferem do IFRS aplicável às informações financeiras separadas, apenas pela avaliação dos investimentos em controladas, controladas em conjunto e coligadas pelo método de equivalência patrimonial, enquanto conforme IFRS seria pelo custo ou valor justo.

Conforme previsto no Ofício-Circular/CVM/SNC/SEP no. 003/2011, essas informações não incluem todos os requerimentos de demonstrações contábeis anuais ou completas e dessa forma, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações contábeis completas da Companhia do exercício findo em 31 de dezembro de 2011.

As presentes demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração da Companhia em 24 de abril de 2012.

**3 ESTIMATIVAS E PREMISSAS CONTÁBEIS CRÍTICAS**

As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias. As estimativas contábeis raramente serão iguais aos respectivos resultados reais.

No trimestre encerrado em 31 de março de 2012, não houve alterações nas estimativas e premissas que apresentam um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos financeiros para o próximo exercício social.

A Companhia e suas controladas efetuaram avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e a seleção de métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado corrente. O uso de diferentes hipóteses de mercado e/ou metodologias pode ter um efeito relevante nos valores de realização estimados.

## **4 GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO**

### **4.1 FATORES DE RISCO FINANCEIRO**

Não houve alteração nos fatores de risco financeiro e na política de Gestão desses riscos com relação ao descrito na Demonstração Financeira Padrão apresentada em 31 de dezembro de 2011.

### **4.2 ESTIMATIVA DE VALOR JUSTO**

Não ocorreram mudanças quanto ao critério ou técnica de mensuração dos valores justos. Adicionalmente, pelo fato de a natureza dos valores mensurados ao valor justo não ter sido alterada, também a referência utilizada (preços cotados ou não) não sofreu alteração.

### **4.3 ANÁLISE DE SENSIBILIDADE DE ATIVOS E PASSIVOS**

Os principais riscos atrelados às operações da Companhia estão ligados à variação do Certificado do Depósito Interbancário (CDI) para as aplicações financeiras, à variação da Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP) para financiamentos junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e às variações do Índice de Preço ao

Consumidor Amplo (IPCA), Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC) e Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M) para correção de contratos com clientes e fornecedores.

## 5. DISPONIBILIDADES

|                            | Controladora   |                  | Consolidado    |                  |
|----------------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
|                            | 31.03.2012     | 31.12.2011       | 31.03.2012     | 31.12.2011       |
| Caixa                      | 4              | 3                | 119            | 257              |
| Bancos                     | 335.751        | 801.128          | 492.273        | 1.283.043        |
| Aplicações financeiras (a) | 350.129        | 501.213          | 350.129        | 501.213          |
|                            | <b>685.884</b> | <b>1.302.344</b> | <b>842.521</b> | <b>1.784.513</b> |

(a) Referem-se a fundo de investimento de renda fixa e CDB de liquidez imediata, com juros médios equivalentes a 100% do CDI (Certificado de Depósito Interbancário).

## 6. CONTAS A RECEBER

|   | Controladora     |                  | Consolidado      |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | 31.03.2012       | 31.12.2011       | 31.03.2012       | 31.12.2011       |
| Valores faturados                                       | 2.092.122        | 1.535.056        | 3.396.663        | 2.634.102        |
| Serviços em andamento                                   | 727.298          | 734.141          | 1.926.929        | 1.777.199        |
| (-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa | (259.570)        | (209.500)        | (357.345)        | (337.982)        |
|   | <b>2.559.850</b> | <b>2.059.697</b> | <b>4.966.247</b> | <b>4.073.319</b> |

A Companhia possui a política de emissão de suas notas fiscais com prazo médio de vencimento de 15 dias.

As perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa são constituídas tendo como política o registro dos valores vencidos há mais de 90 dias, excluindo-se os créditos em negociação, totalizando em 31 de março de 2012 o montante de R\$ 307.275 no Consolidado.

A seguir apresentamos os montantes a receber líquidos, por idade de vencimento (aging list):

|                                     | Controladora     |                  | Consolidado      |                  |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                     | 31.03.2012       | 31.12.2011       | 31.03.2012       | 31.12.2011       |
| A faturar                           | 727.298          | 734.141          | 1.926.929        | 1.777.199        |
| A vencer                            | 1.039.969        | 1.050.127        | 1.996.841        | 1.774.659        |
| Contas vencidas – de 1 a 30 dias    | 480.767          | 147.256          | 593.198          | 175.617          |
| Contas vencidas – de 31 a 60 dias   | 144.344          | 8.792            | 182.365          | 157.512          |
| Contas vencidas – de 61 a 90 dias   | 137.735          | 8.792            | 137.735          | 8.792            |
| Contas vencidas – de 91 a 180 dias  | 17.853           | 6.411            | 103.597          | 6.411            |
| Contas vencidas – de 181 a 360 dias | -                | 104.178          | -                | 173.129          |
| Contas vencidas – mais de 360 dias  | 11.884           | -                | 25.582           | -                |
|                                     | <b>2.559.850</b> | <b>2.059.697</b> | <b>4.966.247</b> | <b>4.073.319</b> |

Aproximadamente 50% do saldo de contas a receber em 31 de março de 2012 estavam concentrados em cinco clientes, que são grandes instituições financeiras do país.

## 7. IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR

|                                       | Controladora     |                  | Consolidado      |                  |
|---------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                       | 31.03.2012       | 31.12.2011       | 31.03.2012       | 31.12.2011       |
| IR retido na fonte (a)                | 1.086.924        | 1.167.984        | 1.539.769        | 1.700.230        |
| PIS, COFINS e CS retidos na fonte (a) | 703.117          | 856.166          | 1.089.524        | 1.218.672        |
| IRPJ e CSLL a compensar (b)           | 125.546          | 20.525           | 348.328          | 243.308          |
| IR sobre aplicações financeiras       | 55.211           | 53.491           | 119.560          | 117.841          |
| Outros impostos a recuperar           | -                | 8.159            | -                | 32.868           |
|                                       | <b>1.970.798</b> | <b>2.106.325</b> | <b>3.097.181</b> | <b>3.312.919</b> |

- (a) Refere-se ao imposto de renda, PIS, COFINS e contribuição social retidos na fonte no momento do faturamento, para o IR, e no recebimento dos valores para os demais tributos, por serviços prestados ou licenças de software.
- (b) Antecipações de imposto de renda e contribuição social efetuados mensalmente, pendentes de compensação.

## 8. INFORMAÇÕES SOBRE PARTES RELACIONADAS

As Informações Trimestrais incluem informações da Controladora Senior Solution S.A. e suas controladas apresentadas na tabela abaixo:

| Razão Social   | % participação societária |            |            |
|--|---------------------------|------------|------------|
|  | 31.12.2012                | 31.12.2011 | 31.03.2011 |
| Senior Solution Serviços em Informática S.A. (anteriormente denominada Plataforma Eletrônica S.A.)                       | 100%                      | 100%       | 100%       |
| Senior Solution Consultoria em Informática S.A. (anteriormente denominada Ecommerce Consultoria em Informatica S.A.) (a) | 83,23%                    | 78,74%     | 62%        |
| Controlpart Consultoria e Participações Ltda.  | 100%                      | 100%       | 82,05%     |
| Controlbanc Consultoria Ltda. (b)  | 97,91%                    | 97,91%     | 97,91%     |

- (a) A Controladora Senior Solution S/A adquiriu, em 01 de janeiro de 2012, a totalidade das ações em tesouraria da empresa Senior Consultoria em Informática S/A, representadas por 23.454 ações ao valor unitário de R\$ 5,11. Uma vez que o acionista minoritário não exerceu sua opção de compra, na proporção de sua participação do patrimônio líquido da empresa investida, a Companhia registrou um prêmio na operação proveniente do aumento de sua participação patrimonial.
- (b) Refere-se à participação indireta através do investimento na Controlpart Consultoria e Participações Ltda. que, por sua vez, é Controladora da Controlbanc Consultoria Ltda., com participação societária de 97,91%.

A tabela a seguir apresenta as informações referentes a saldos em aberto em 31 de março de 2012 entre a Controladora Senior Solution S.A. e suas controladas:

| Controladas                                     | Valores<br>devidos por<br>partes<br>relacionadas | Valores<br>devidos a<br>partes<br>relacionadas | Valores<br>devidos por<br>partes<br>relacionadas | Valores<br>devidos a<br>partes<br>relacionadas |
|---|--|--|--|--|
|   | 31.03.2012                                       |  | 31.12.2011                                       |  |
| Senior Solution Serviços em Informática S.A.    | 95.857   | -  | -  | 476.813  |
| Senior Solution Consultoria em Informática S.A. | -  | 957.149  | -  | 976.403  |
| Controlpart Consultoria e Participações Ltda.   | -  | 141.833  | -  | 75.833   |
| Controlbanc Consultoria Ltda.                   | 318.626  | -  | 318.626  | -  |
|   | <b>414.483</b>                                   | <b>1.098.982</b>                               | <b>318.626</b>                                   | <b>1.529.049</b>                               |

Todas as transações com partes relacionadas referem-se a transações de mútuo e compartilhamento de gastos, não havendo transações de compra e venda de produtos ou serviços entre as partes. Estas transações são executadas com base em contrato firmado entre as partes envolvidas.

## 9. INVESTIMENTOS

### a) Informações das controladas

|   | Patrimônio líquido | Participação (%) | Resultado do período | Total de investimento |                  | Resultado de equiv. patrimonial |                |
|---|--------------------|------------------|----------------------|-----------------------|------------------|---------------------------------|----------------|
|   |                    |                  |                      | 31.03.2012            | 31.12.2011       | 31.03.2012                      | 31.03.2011     |
| Senior Solution Serviços em Informática S.A. (anteriormente denominada Plataforma Eletrônica S.A.) (i)                    | 837.227            | 100%             | (189.723)            | 837.227               | 1.026.950        | (189.723)                       | 169.630        |
| Senior Solution Consultoria em Informática S.A. (anteriormente denominada Ecommerce Consultoria em Informatica S.A.) (ii) | 2.782.224          | 83,23%           | (4.787)              | 2.315.645             | 2.100.204        | (3.985)                         | (97.174)       |
| Controlpart Consultoria e Participações Ltda. (iii)   | 1.214.493          | 100%             | 634.233              | 1.214.493             | 1.240.789        | 634.233                         | 432.988        |
|   |                    |                  |                      | <b>4.367.365</b>      | <b>4.367.943</b> | <b>440.525</b>                  | <b>505.444</b> |

(i) Em Assembléia Geral Extraordinária realizada em 10 de setembro de 2009, a Companhia aumentou o capital social da controlada Senior Solution Serviços em Informática S.A. no valor de R\$1.302.765, com emissão de 1.302.765 ações ordinárias, mediante a conversão em capital do contrato de mútuo existente entre as partes.

(ii) Em 30 de junho de 2011 a Companhia adquiriu participação de 16,7% de acionista minoritário da empresa investida Senior Consultoria em Informática S.A., perfazendo o total de participação de 78,74% após essa operação. Em 01 de janeiro de 2012, a Companhia adquiriu 23.454 ações em tesouraria, representando 4,49% do capital social da investida. Assim, a participação da Companhia na investida passa a ser de 83,23%.

(iii) Em 30 de abril de 2010 a Companhia celebrou contrato de aquisição de 82,05% da Controlpart Consultoria e Participações Ltda. (“Controlpart”), empresa Controladora da Controlbanc Consultoria Ltda. Em 30 de setembro de 2011 foi adquirido participação adicional de 5,98% de cotista minoritário. Em 30 de dezembro de 2011, a Companhia adquiriu o percentual remanescente, perfazendo o total de 100% do patrimônio da investida.

b) Movimentação dos investimentos

|                                    | Senior Solution<br>Consultoria em<br>Informática S.A. | Senior Solution<br>Serviços em<br>Informática<br>S.A. | Controlpart<br>Consultoria e<br>Participações<br>Ltda. | Total            |
|------------------------------------|---|---|--|------------------|
| <b>Investimentos em 31.12.2011</b> | <b>2.100.204</b>                                      | <b>1.026.950</b>                                      | <b>1.240.789</b>                                       | <b>4.367.943</b> |
| Aquisição de investimentos         | 219.426   | -   | -  | 219.426          |
| Equivalência patrimonial           | (3.985)   | (189.723)   | 634.233  | 440.525          |
| Distribuição de dividendos         | -   | -   | (660.529)  | (660.529)        |
| <b>Investimentos em 31.03.2012</b> | <b>2.315.645</b>                                      | <b>837.227</b>  | <b>1.214.493</b>                                       | <b>4.367.365</b> |

**10. IMOBILIZADO**a) Abertura do imobilizado

|                                 | Vida útil<br>(anos) | Custo            | Depreciação<br>acumulada | Controladora   |                |
|---------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|----------------|----------------|
|                                 |                     |                  |                          | 31.03.2012     | 31.12.2011     |
|                                 |                     |                  |                          | Líquido        | Líquido        |
| Instalações                     | 9 - 12              | 222.205          | (144.734)                | 77.471         | 96.251         |
| Aparelhos e materiais elétricos | 9 - 12              | 170.720          | (63.585)                 | 107.135        | 116.466        |
| Móveis e utensílios             | 9 - 12              | 540.300          | (232.040)                | 308.260        | 335.428        |
| Computadores e periféricos      | 4 - 5               | 951.793          | (820.659)                | 131.134        | 160.992        |
|                                 |                     | <b>1.885.018</b> | <b>(1.261.018)</b>       | <b>624.000</b> | <b>709.137</b> |

|                                 | Vida útil<br>(anos) | Custo            | Depreciação<br>acumulada | Consolidado    |                |
|---------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|----------------|----------------|
|                                 |                     |                  |                          | 31.03.2012     | 31.12.2011     |
|                                 |                     |                  |                          | Líquido        | Líquido        |
| Instalações                     | 9 - 12              | 343.414          | (259.536)                | 83.878         | 103.367        |
| Aparelhos e materiais elétricos | 9 - 12              | 188.622          | (66.531)                 | 122.091        | 129.905        |
| Móveis e utensílios             | 9 - 12              | 701.452          | (358.572)                | 342.880        | 372.935        |
| Computadores e periféricos      | 4 - 5               | 1.412.747        | (1.196.320)              | 216.427        | 253.559        |
|                                 |                     | <b>2.646.235</b> | <b>(1.880.959)</b>       | <b>765.276</b> | <b>859.766</b> |

b) Movimentação Controladora

|  | Instalações e<br>benfeitorias | Aparelhos e<br>materiais<br>elétricos | Móveis e<br>utensílios | Computadores e<br>periféricos | Total          |
|--|-------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-------------------------------|----------------|
| <b><u>Custo</u></b>                      |                               |                                       |                        |                               |                |
| <b>Saldos em 31 de Dezembro de 2011</b>  | 222.205                       | 170.720                               | 540.300                | 951.793                       | 1.885.018      |
| Adições                                  | -                             | -                                     | -                      | -                             | -              |
| Baixas                                   | -                             | -                                     | -                      | -                             | -              |
| Transferências                           | -                             | -                                     | -                      | -                             | -              |
| <b>Saldos em 31 de Março de 2012</b>     | 222.205                       | 170.720                               | 540.300                | 951.793                       | 1.885.018      |
| <b><u>Depreciação</u></b>                |                               |                                       |                        |                               |                |
| <b>Saldos em 31 de Dezembro de 2011</b>  | (125.954)                     | (54.254)                              | (204.872)              | (790.801)                     | (1.175.881)    |
| Adições                                  | (18.780)                      | (9.331)                               | (27.168)               | (29.858)                      | (85.137)       |
| Baixas                                   | -                             | -                                     | -                      | -                             | -              |
| Transferências                           | -                             | -                                     | -                      | -                             | -              |
| <b>Saldos em 31 de Março de 2012</b>     | (144.734)                     | (63.585)                              | (232.040)              | (820.659)                     | (1.261.018)    |
| <b>Saldo líquido 31 de Março de 2012</b> | <b>77.471</b>                 | <b>107.135</b>                        | <b>308.260</b>         | <b>131.134</b>                | <b>624.000</b> |

c) Movimentação Consolidado

|  | Instalações e<br>benfeitorias | Aparelhos e<br>materiais<br>elétricos | Móveis e<br>utensílios | Computadores e<br>periféricos | Total          |
|--|-------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-------------------------------|----------------|
| <b><u>Custo</u></b>                      |                               |                                       |                        |                               |                |
| <b>Saldos em 31 de Dezembro de 2011</b>  | 343.414                       | 186.693                               | 701.452                | 1.413.507                     | 2.645.066      |
| Adições                                  | -                             | 1.929                                 | -                      | -                             | 1.929          |
| Baixas                                   | -                             | -                                     | -                      | (760)                         | (760)          |
| Transferências                           | -                             | -                                     | -                      | -                             | -              |
| <b>Saldos em 31 de Março de 2012</b>     | 343.414                       | 188.622                               | 701.452                | 1.412.747                     | 2.646.235      |
| <b><u>Depreciação</u></b>                |                               |                                       |                        |                               |                |
| <b>Saldos em 31 de Dezembro de 2011</b>  | (240.047)                     | (56.788)                              | (328.517)              | (1.159.948)                   | (1.785.300)    |
| Adições                                  | (19.489)                      | (9.743)                               | (30.055)               | (37.132)                      | (96.419)       |
| Baixas                                   | -                             | -                                     | -                      | 760                           | 760            |
| Transferências                           | -                             | -                                     | -                      | -                             | -              |
| <b>Saldos em 31 de Março de 2012</b>     | (259.536)                     | (66.531)                              | (358.572)              | (1.196.320)                   | (1.880.959)    |
| <b>Saldo líquido 31 de Março de 2012</b> | <b>83.878</b>                 | <b>122.091</b>                        | <b>342.880</b>         | <b>216.427</b>                | <b>765.276</b> |

## 11. INTANGÍVEL

### a) Abertura do intangível

|   | Vida<br>(anos) | Custo             | Amortização<br>acumulada | Controladora      |                   |
|---|----------------|-------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|
|   |                |                   |                          | 31.03.2012        | 31.12.2011        |
|   |                |                   |                          | Líquido           | Líquido           |
| Ágio pela aquisição de controladas - Goodwill (i) | -              | 10.158.992        | (1.121.582)              | 9.037.410         | 9.037.410         |
| Desenvolvimento de novos produtos (ii)            | 5              | 5.091.481         | (4.215.939)              | 875.542           | 1.000.620         |
| Direito de uso de softwares                       | 5              | 145.740           | (81.249)                 | 64.491            | 76.453            |
| Valor carteira de clientes Controlbanc (iii)      | 1,4            | 663.000           | (663.000)                | -                 | -                 |
| Marcas e patentes                                 |                | 613.232           | -                        | 613.232           | 613.232           |
|   |                | <b>16.672.445</b> | <b>(6.081.770)</b>       | <b>10.590.675</b> | <b>10.727.715</b> |

|   | Vida<br>(anos) | Custo             | Amortização<br>acumulada | Consolidado       |                   |
|---|----------------|-------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|
|   |                |                   |                          | 31.03.2012        | 31.12.2011        |
|   |                |                   |                          | Líquido           | Líquido           |
| Ágio pela aquisição de controladas - Goodwill (i) | -              | 10.158.992        | (1.121.582)              | 9.037.410         | 9.037.410         |
| Desenvolvimento de novos produtos (ii)            | 5              | 5.091.481         | (4.215.939)              | 875.542           | 1.000.620         |
| Direito de uso de softwares                       | 5              | 245.210           | (140.914)                | 104.296           | 123.340           |
| Valor carteira de clientes Controlbanc (iii)      | 1,4            | 663.000           | (663.000)                | -                 | -                 |
| Marcas e patentes                                 |                | 626.726           | -                        | 626.726           | 626.726           |
|   |                | <b>16.785.409</b> | <b>(6.141.435)</b>       | <b>10.643.974</b> | <b>10.788.096</b> |

- (i) A Companhia possui ágios decorrentes das diferenças entre os valores de aquisição e os respectivos patrimônios líquidos a valor justo das controladas Senior Solution Consultoria em Informática S.A., Intellectual Capital Ltda. (incorporada em 22 de julho de 2008) e Controlpart Consultoria e Participações Ltda., apurados na data de aquisição, fundamentado na expectativa de rentabilidade futura. Tais ágios são testados anualmente para *impairment* e nenhuma perda foi registrada.

- (ii) Refere-se a gastos com desenvolvimento das últimas versões dos módulos do software da Companhia, Senior Banking Solution – SBS e E-Funds (incorporado pela controlada Intellectual Capital Ltda.). Sua recuperabilidade foi testada e o seu saldo líquido será amortizado conforme sua vida útil econômica, ou seja, até que novas versões dos respectivos módulos sejam lançadas pela Companhia ou de forma linear em 5 anos para os casos que não há perspectiva de novas versões.
- (iii) Valor da carteira de clientes avaliada na data da aquisição da Controlpart Consultoria e Participações Ltda., com base em contratos e propostas vigentes e relacionamento com clientes.

b) Movimentação Controladora

|  | Ágio pela<br>aquisição de<br>controladas -<br>Goodwill | Desenvolvimento<br>de novos produtos | Direito de uso<br>de softwares | Valor<br>carteira<br>de clientes | Marcas e<br>patentes | Total             |
|--|--|--------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------|
| <b>Custo</b>                             |  |                                      |                                |                                  |                      |                   |
| <b>Saldos em 31 de Dezembro de 2011</b>  | 10.158.992   | 5.091.481                            | 142.049                        | 663.000                          | 613.232              | 16.668.754        |
| Adições                                  | -  | -                                    | 3.691                          | -                                | -                    | 3.691             |
| Baixas                                   | -  | -                                    | -                              | -                                | -                    | -                 |
| Transferências                           | -  | -                                    | -                              | -                                | -                    | -                 |
| <b>Saldos em 31 de Março de 2012</b>     | 10.158.992   | 5.091.481                            | 145.740                        | 663.000                          | 613.232              | 16.672.445        |
| <b>Depreciação</b>                       |  |                                      |                                |                                  |                      |                   |
| <b>Saldos em 31 de Dezembro de 2011</b>  | (1.121.582)  | (4.090.861)                          | (65.596)                       | (663.000)                        | -                    | (5.941.039)       |
| Adições                                  | -  | (125.078)                            | (15.653)                       | -                                | -                    | (140.731)         |
| Baixas                                   | -  | -                                    | -                              | -                                | -                    | -                 |
| Transferências                           | -  | -                                    | -                              | -                                | -                    | -                 |
| <b>Saldos em 31 de Março de 2012</b>     | (1.121.582)  | (4.215.939)                          | (81.249)                       | (663.000)                        | -                    | (6.081.770)       |
| <b>Saldo líquido 31 de Março de 2012</b> | <b>9.037.410</b>                                       | <b>875.542</b>                       | <b>64.491</b>                  | <b>-</b>                         | <b>613.232</b>       | <b>10.590.675</b> |

c) Movimentação Consolidado

|  | Ágio pela<br>aquisição de<br>controladas –<br>Goodwill | Desenvolvimento<br>de novos produtos | Direito de uso<br>de softwares | Valor<br>carteira<br>de clientes | Marcas e<br>patentes | Total             |
|--|--|--------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------|
| <b>Custo</b>                             |  |                                      |                                |                                  |                      |                   |
| <b>Saldos em 31 de Dezembro de 2011</b>  | 10.158.992   | 5.091.481                            | 241.519                        | 663.000                          | 626.726              | 16.781.718        |
| Adições                                  | -  | -                                    | 3.691                          | -                                | -                    | 3.691             |
| Baixas                                   | -  | -                                    | -                              | -                                | -                    | -                 |
| Transferências                           | -  | -                                    | -                              | -                                | -                    | -                 |
| <b>Saldos em 31 de Março de 2012</b>     | 10.158.992   | 5.091.481                            | 245.210                        | 663.000                          | 626.726              | 16.785.409        |
| <b>Depreciação</b>                       |  |                                      |                                |                                  |                      |                   |
| <b>Saldos em 31 de Dezembro de 2011</b>  | (1.121.582)  | (4.090.861)                          | (118.179)                      | (663.000)                        | -                    | (5.993.622)       |
| Adições                                  | -  | (125.078)                            | (22.735)                       | -                                | -                    | (147.813)         |
| Baixas                                   | -  | -                                    | -                              | -                                | -                    | -                 |
| Transferências                           | -  | -                                    | -                              | -                                | -                    | -                 |
| <b>Saldos em 31 de Março de 2012</b>     | (1.121.852)  | (4.215.939)                          | (140.914)                      | (663.000)                        | -                    | (6.141.435)       |
| <b>Saldo líquido 31 de Março de 2012</b> | <b>9.037.410</b>                                       | <b>875.542</b>                       | <b>104.914</b>                 | <b>-</b>                         | <b>626.726</b>       | <b>10.643.974</b> |

d) Ágio (Goodwill)

|  | Valor<br>proporcional<br>do PL na<br>data de<br>aquisição | Valor de<br>aquisição<br>total | Ágio (Goodwill)   | Amortização<br>acumulada | Saldo em<br>31.03.2012 | Saldo em<br>31.12.2011 |
|--|---|--------------------------------|-------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|
| Senior Solution<br>Consultoria em Informática S.A. | 291.446   | 1.590.283                      | 1.298.837         | (338.674)                | 960.163                | 960.163                |
| Intellectual<br>Capital Ltda.                      | 660.482   | 6.797.006                      | 6.136.524         | (782.908)                | 5.353.616              | 5.353.616              |
| Controlpart Consult<br>e Part Ltda.                | 1.146.172   | 3.869.803                      | 2.723.631         | -                        | 2.723.631              | 2.723.631              |
|  | <b>2.098.100</b>  | <b>12.257.092</b>              | <b>10.158.992</b> | <b>(1.121.582)</b>       | <b>9.037.410</b>       | <b>9.037.410</b>       |

Conforme pronunciamento técnico CPC nº 04 – Ativo Intangível, esses ágios foram amortizados até 31 de dezembro de 2008 tendo como base o seu aproveitamento fiscal em 5 anos, nas regras legais aplicáveis. Para o exercício de 2009, a Administração testou a recuperabilidade destes ativos e não houve a necessidade de constituir uma provisão para redução aos seus valores recuperáveis.

**12. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS**

A composição dos empréstimos é a seguinte:

|                           | Encargos         | Vencimento | Controladora       |                    |
|---------------------------|------------------|------------|--------------------|--------------------|
|                           |                  |            | 31.03.2012         | 31.12.2011         |
| BNDES – nº 8202451017 (i) | TJLP + 1% a.a.   | 15/6/2014  | 2.937.434          | 3.262.256          |
| Finame nº 31/451308 (ii)  | TJLP + 5.3% a.a. | 15/01/2012 | -                  | 19.432             |
| Finame nº 31/495886 (iii) | TJLP + 6.9% a.a. | 15/1/2013  | 6.146              | 7.990              |
| Cartão BNDES              | 11,8% a.a.       | 15/09/2015 | 84.386             | 89.257             |
| HSBC Capital de Giro      | 23,1% a.a.       | 07/05/2012 | 108.262            | 263.741            |
| Itaú Capital de Giro      | 19,6% a.a.       | 09/08/2012 | 90.658             | 221.454            |
| Santander Capital de Giro | 22,4% a.a.       | 23/08/2012 | 220.741            | 344.442            |
| Ajuste a valor presente   |                  |            | (293.679)          | (293.679)          |
| <b>Total</b>              |                  |            | <b>3.153.948</b>   | <b>3.914.893</b>   |
| <b>(-) Circulante</b>     |                  |            | <b>(1.552.863)</b> | <b>(1.984.116)</b> |
| <b>Não circulante</b>     |                  |            | <b>1.601.085</b>   | <b>1.930.777</b>   |

|                           | Encargos         | Vencimento | Consolidado        |                    |
|---------------------------|------------------|------------|--------------------|--------------------|
|                           |                  |            | 31.03.2012         | 31.12.2011         |
| BNDES – nº 8202451017 (i) | TJLP + 1% a.a.   | 15/6/2014  | 2.937.434          | 3.262.256          |
| Finame nº 31/451308 (ii)  | TJLP + 5.3% a.a. | 15/01/2012 | -                  | 19.432             |
| Finame nº 31/495886 (iii) | TJLP + 6.9% a.a. | 15/1/2013  | 6.146              | 7.990              |
| Cartão BNDES              | 11,8% a.a.       | 15/09/2015 | 84.386             | 89.257             |
| HSBC Capital de Giro      | 23,1% a.a.       | 07/05/2012 | 108.262            | 263.741            |
| Itaú Capital de Giro      | 19,6% a.a.       | 09/08/2012 | 1.017.434          | 1.362.618          |
| Santander Capital de Giro | 22,4% a.a.       | 23/08/2012 | 220.741            | 344.442            |
| Ajuste a valor presente   |                  |            | (293.679)          | (293.679)          |
| <b>Total</b>              |                  |            | <b>4.080.724</b>   | <b>5.056.057</b>   |
| <b>(-) Circulante</b>     |                  |            | <b>(2.479.639)</b> | <b>(3.125.280)</b> |
| <b>Não circulante</b>     |                  |            | <b>1.601.085</b>   | <b>1.930.777</b>   |

- i) Em 12 de junho de abril de 2008 foi firmado junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), contrato de financiamento no valor total de R\$ 5.184.000 destinado a investimentos em pesquisa e desenvolvimento de produtos voltados para o segmento financeiro, estudos e projetos, infra-estrutura, treinamento e qualidade, marketing e comercialização, no âmbito do Programa para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação (PROSOFT). Até 31 de dezembro de 2008 foi disponibilizado à Companhia cerca de R\$ 3.000.000 e, em 2009 foram liberados R\$ 2.192.000. Os juros incidentes correspondem a TJLP acrescida de 1% a.a. e os pagamentos são trimestrais entre meados de 2008 e 2010 e mensais a partir de 15 de julho de 2010.

Os contratos com o BNDES possuem carência de até 24 meses e prazo de amortização de 48 meses, além de preverem fiança dos intervenientes controladores relacionados nos mesmos. Os representantes legais das Holdings SR23 Empreendimentos e Participações Ltda e Netage Partners Empreendimentos e Participações Ltda são interveniente fiadores.

- ii) Em 26 de outubro de 2007 foi realizado junto ao UNIBANCO o financiamento (FINAME) no valor de R\$ 85mil referente à Central Telefônica à taxa de juros de longo prazo – TJLP mais 5,3% a.a com carência de 12 meses, com pagamento de juros trimestralmente durante o período de carência, a partir de 15/02/2008, e mensais, junto às prestações de principal durante o período de amortização. O principal segue a amortização em 48 parcelas mensais a partir do término do período de carência. O próprio bem financiado (Central Privada de Comutação Telefônica, modelo HIPATH 4.300) esta como garantia.
- iii) Em 13 de outubro de 2008 foi contratado junto ao UNIBANCO o financiamento (FINAME) no valor de R\$ 27.000 referente a microcomputadores à taxa de juros de longo prazo – TJLP mais 6,9% a.a, com carência de 3 meses, com pagamento de juros trimestralmente durante o período de carência, a partir de 15/01/2009, e mensais, junto às prestações de principal durante o período de amortização. O principal segue a amortização em 48 parcelas mensais a partir do término do período de carência. São considerados como garantia 12 Microcomputadores Portáteis Dell Latitude D530 com Processador Intel.

Os montantes a longo prazo dos empréstimos e financiamentos têm a seguinte composição, por ano de vencimento:

|      | <b>Controladora</b> | <b>Consolidado</b> |
|------|---------------------|--------------------|
|      | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.03.2012</b>  |
| 2012 | -                   | -                  |
| 2013 | 1.028.945           | 1.028.945          |
| 2014 | 551.366             | 551.366            |
| 2015 | 20.774              | 20.774             |
|      | <b>1.601.085</b>    | <b>1.601.085</b>   |

## 12.1 COVENANTS

Em relação aos contratos de empréstimos e financiamentos mantidos pela Companhia, não estão presentes cláusulas restritivas (“covenants”), sejam relacionadas ao atendimento de índices econômico-financeiros, geração de caixa ou qualquer outra exigência que tenha que ser atendida.

## 13. ADIANTAMENTO DE CLIENTES

Os faturamentos aos clientes são efetuados conforme previsão em contrato e obedecendo ao cronograma acordado com o cliente. Entretanto, os faturamentos efetuados cuja receita não possa ser reconhecida, em função do não atendimento aos critérios de reconhecimento de receita descritos na nota 2.21, são registrados na rubrica “adiantamento de clientes”.

**14. SALÁRIOS, ENCARGOS SOCIAIS E PROVISÕES TRABALHISTAS**

|   | <b>Controladora</b> |                   | <b>Consolidado</b> |                   |
|---|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|   | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.12.2011</b> | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.12.2011</b> |
| Salários e honorários a pagar                 | 119.693             | 163.238           | 135.534            | 225.699           |
| INSS/FGTS a recolher                          | 295.830             | 171.165           | 445.692            | 252.336           |
| IRRF sobre salários                           | 131.668             | 300.134           | 180.764            | 382.462           |
| Provisão para férias                          | 563.659             | 658.041           | 815.684            | 934.974           |
| INSS/FGTS sobre férias                        | 146.964             | -                 | 215.142            | -                 |
| Dividendos a pagar                            | 231.897             | 367.508           | 381.500            | 480.762           |
| Bônus, comissão e participação nos resultados | -                   | -                 | 75.022             | -                 |
| Outros  | 5.377               | 107.838           | 16.509             | 169.097           |
|   | <b>1.495.088</b>    | <b>1.767.924</b>  | <b>2.265.847</b>   | <b>2.445.330</b>  |

**Plano Brasil Maior**

Em agosto de 2011 o governo federal anunciou o Plano Brasil Maior, que trouxe algumas medidas que alteraram a metodologia de incidência do INSS patronal da folha de pagamento.

Por meio da Lei nº 12.546/2011, conversão da Medida Provisória nº 540/2011, foi determinada a substituição da alíquota de 20% (vinte por cento) sobre a remuneração dos empregados, trabalhadores avulsos e contribuintes individuais. Assim, INSS patronal de 20% deverá ser substituído pela contribuição incidente sobre a receita bruta auferida por empresas que exploram determinadas atividades. Para as empresas de tecnologia da Informação (TI) e de tecnologia da informação e comunicação (TIC) a alíquota a ser aplicada é a de 2,5% sobre o faturamento.

O prazo inicial do Plano Brasil Maior será de 01 de dezembro de 2011 até 31 de dezembro de 2014.

A Companhia, por entender que a natureza do imposto incidente sobre o faturamento se refere a uma extensão dos custos trabalhistas, classifica os montantes apurados como gastos de salários com pessoal, não impactando a comparabilidade das informações financeiras intermediárias.

## 15. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS – Circulante

|                         | Controladora   |                | Consolidado    |                |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                         | 31.03.2012     | 31.12.2011     | 31.03.2012     | 31.12.2011     |
| IR e CS a recolher      | 355.459        | 110.813        | 494.008        | 372.868        |
| ISS a recolher          | 101.020        | 111.893        | 158.197        | 170.654        |
| Impostos parcelados (a) | -              | -              | -              | 50.684         |
| PIS/COFINS a recolher   | 160.344        | 178.401        | 299.828        | 313.801        |
| Outros impostos a pagar | 44.817         | 44.256         | 47.489         | 44.257         |
| <b>Total</b>            | <b>661.640</b> | <b>445.363</b> | <b>999.522</b> | <b>952.264</b> |

(a) Refere-se a parcelamento de INSS a pagar apurados no período entre maio de 2004 e junho de 2006 da empresa controlada Senior Solution Serviços de Informática S.A., divididos em 60 parcelas mensais, atualizadas pela taxa SELIC mais juros de 1% a.m. Em janeiro de 2012, a Companhia concluiu o pagamento desse parcelamento.

**16. OUTRAS OBRIGAÇÕES**a) Outras contas a pagar – curto prazo

|   | <b>Controladora</b> |                   | <b>Consolidado</b> |                   |
|---|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|   | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.12.2011</b> | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.12.2011</b> |
| Aquisição Controlpart - valor fixo (i)      | 254.800             | 254.800           | 254.800            | 254.800           |
| Aquisição Controlpart - valor variável (ii) | 275.074             | 275.074           | 275.074            | 275.074           |
| Aquisição Senior Consultoria (iii)          | 157.065             | 157.065           | 157.065            | 157.065           |
| Ajuste a valor presente                     | (52.233)            | (52.233)          | (52.233)           | (52.233)          |
|   | <b>634.706</b>      | <b>634.706</b>    | <b>634.706</b>     | <b>634.706</b>    |

b) Outras contas a pagar – longo prazo

|   | <b>Controladora</b> |                   | <b>Consolidado</b> |                   |
|---|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|   | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.12.2011</b> | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.12.2011</b> |
| Aquisição Controlpart - valor fixo (i)      | 1.804.833           | 1.868.533         | 1.804.833          | 1.868.533         |
| Aquisição Controlpart - valor variável (ii) | 913.054             | 980.073           | 913.054            | 980.073           |
| Aquisição Senior Consultoria (iii)          | 250.119             | 289.385           | 250.119            | 289.385           |
| Ajuste a valor presente                     | (173.647)           | (173.647)         | (173.647)          | (173.647)         |
|   | <b>2.794.359</b>    | <b>2.964.344</b>  | <b>2.794.359</b>   | <b>2.964.344</b>  |

- (i) Refere-se ao montante a ser pago pela aquisição da Controlpart Consultoria e Participações Ltda., correspondendo à 97 parcelas mensais de R\$ 21.233,33.
- (ii) O valor variável refere-se ao pagamento mensal pela aquisição da Controlpart Consultoria e Participações Ltda., tendo como base de cálculo a variação positiva do EBITDA e do faturamento, de acordo com as cláusulas do contrato de compra e venda.

- (iii) Valor a pagar pela aquisição de 16,77% de participação na Senior Solution Consultoria em Informática S.A. em 30 de junho de 2011, divididos em 31 parcelas mensais de R\$13.130,88.

## 17. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

A Companhia, no curso normal de suas atividades, está sujeita a processos judiciais de natureza tributária, cível e trabalhista. A Administração, apoiada na opinião de seus assessores legais, avalia a expectativa do desfecho dos processos em andamento e determina a necessidade da constituição de provisão para contingências, no qual julga suficiente para fazer face às perdas esperadas com o desfecho destes.

O quadro a seguir apresenta a posição das provisões para perdas prováveis e depósitos judiciais em 31 de março de 2012, e estas referem-se a processos judiciais trabalhistas e em andamento e risco previdenciário:

|   | <u>Controladora</u> |                  | <u>Controladora</u> |                  |
|---|---------------------|------------------|---------------------|------------------|
|   | <u>31.03.2012</u>   |                  | <u>31.12.2011</u>   |                  |
|   | <u>Provisão</u>     | <u>Depósitos</u> | <u>Provisão</u>     | <u>Depósitos</u> |
| Não circulante –<br>processos trabalhistas<br>e previdenciários | 1.429.493           | 29.269           | 1.386.695           | 23.026           |

### Trabalhista

De uma maneira geral, os processos trabalhistas versam sobre horas extras, adicional de insalubridade e/ou periculosidade, equiparação salarial, férias, dano moral decorrente de ações acidentárias, doença profissional, responsabilidade subsidiária envolvendo empresas prestadoras de serviços, entre outros.

**Previdenciário**

A Companhia revisa anualmente o risco de autuação previdenciária decorrente da contratação de prestadores de serviços e gerencia esses contratos de forma a mitigar sua exposição a questionamentos e multas em caso de fiscalização dos órgãos competentes.

**18. PATRIMÔNIO LÍQUIDO**a) Capital social

O capital social da Companhia, em 31 de Março de 2012 é de R\$ 10.495.351(em 31 de Dezembro de 2011 era de R\$ 10.495.351), totalmente subscrito e integralizado, representado por 805.539 ações ordinárias e 220.387 ações preferenciais, nominativas e sem valor nominal.

| Acionistas   | 31.03.2012                     |                                   |                            |
|--|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
|  | Quantidade de ações ordinárias | Quantidade de ações preferenciais | Quantidade de ações totais |
| SR23 Empreendimentos e Participações Ltda.             | 356.621                        | -                                 | 356.621                    |
| Netage Partners Empreendimentos e Participações Ltda.  | 237.748                        | -                                 | 237.748                    |
| Fundo Mútuo de Invest. em Emp. Emergentes - Stratus VC | 167.905                        | -                                 | 167.905                    |
| BNDES Participações S.A. - BNDESPAR                    | -                              | 220.387                           | 220.387                    |
| Paulo Bueno de Mendonça                                | 43.260                         | -                                 | 43.260                     |
| Outros acionistas                                      | 5                              | -                                 | 5                          |
| <b>Total</b>   | <b>805.539</b>                 | <b>220.387</b>                    | <b>1.025.926</b>           |

b) Dividendos

De acordo com o estatuto social da Companhia, após a compensação dos prejuízos acumulados, se houver, e da provisão para pagamento de imposto de renda e da contribuição social sobre o lucro líquido, será destinada parcela à distribuição de dividendos aos acionistas, de no máximo 40% e no mínimo 25% do lucro líquido apurado em cada exercício social.

c) Fundo de resgate

O Estatuto Social em consonância ao Acordo de Acionistas estabelece que a Administração da Companhia deve constituir um Fundo de Resgate das ações preferenciais de propriedade da BNDES Participações S.A. - BNDESPAR, destinando no mínimo 30% e no máximo 50% do lucro líquido apurado pela Companhia a partir do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2009, ajustado na forma do artigo 202 da Lei nº 6.404 de 15 de dezembro de 1976.

Considerando que o lucro apresentado no exercício findo em 31 de março de 2012 não absorveu o prejuízo acumulado nos anos anteriores, de acordo com o artigo 189 da Lei nº 6404/76, a Administração, com base na opinião de seus assessores jurídicos, não constituiu o Fundo de Resgate naquele exercício.

**19. PLANOS DE OPÇÕES DE COMPRA DE AÇÕES**

O Acordo de Acionistas da Companhia assinado em 25 de novembro de 2005 estabelece a criação do Plano de Opção de Compra de Ações Ordinárias (“Plano”), cuja elaboração ficou a cargo do Comitê de Remuneração, constituído conforme Ata da Reunião do Conselho de Administração da Companhia realizada em 24 de abril de 2007. A aprovação do Plano se deu em Reunião de Conselho de Administração da Companhia realizada em 26 de fevereiro de 2008. O objetivo do plano foi o de estimular a expansão e o atendimento das metas empresariais, bem como alinhar os interesses dos administradores e empregados da Companhia.

O preço de exercício das opções outorgadas foi fixado em R\$ 16,82 (dezesesseis reais e oitenta e dois centavos), atualizados pela variação do IGPM-FGV.

O modelo de avaliação utilizado para o cálculo do valor justo das ações ao final do vesting period foi o desconto de fluxos de caixa futuros pelo WACC (Weighted Average Cost of Capital ou Custo Médio Ponderado de Capital). O WACC foi determinado pela média ponderada dos custos de dívida e de capital próprio na estrutura de capital da Companhia e está diretamente relacionado ao risco associado aos fluxos de caixa futuros. A taxa de desconto calculada foi de 14,78% ao ano. Além disso, foi considerado um crescimento de 2,0% na perpetuidade.

A previsão de receita teve como ponto de partida as demonstrações financeiras auditadas de 2006 a 2009, obtendo-se previsibilidade do comportamento dos resultados da Companhia durante estes anos, além disso considera os movimentos mais prováveis de fusão, de acordo com a expectativa da Administração. Em relação às premissas utilizadas no modelo, destacam-se o Plano de Negócios da Companhia para os anos de 2010 e 2011 de novas aquisições, e crescimento estimado das receitas anuais em 5% para o ano de 2010 e 10% a partir de 2011. Custos e despesas foram estimados a partir da natureza fixa ou variável dos mesmos e consideram que o modelo de negócio permite alavancagem operacional relevante a medida que a base de software instalado aumenta e portanto dilui os custos e despesas fixas.

Foram ainda incorporadas ao modelo sinergias das aquisições previstas com base nos processos já ocorridos.

Além disso, no cálculo do fluxo de caixa livre foram utilizadas estimativas para imposto de renda/contribuição social, depreciações, amortizações, variação do capital de giro e Capex (plano de investimento em ativo fixo), com base no histórico ou em projeções da Administração.

O Plano entrou em vigor a partir da sua aprovação na Reunião do Conselho de Administração acima referida e poderá ser extinto, a qualquer tempo e sem prejuízo aos beneficiários, por decisão do Conselho de Administração. O término de vigência do Plano, cujo prazo é de quatro anos, não afetará a eficácia das opções ainda em vigor outorgadas com base nele.

O exercício das opções do Plano obedece um cronograma estabelecido pela Administração, sendo este 25% do total das ações outorgadas em contrato a cada ano do período de vigência do mesmo. O Contrato de Opção de Compra de Ações Ordinárias estabeleceu que em 25 de março de 2007 os beneficiários fariam jus à outorga de Opção referente a 25% (vinte e cinco por cento) do total das ações objeto deste Contrato (ou seja, converterá em Opções Exercíveis, conforme o caso, 1/4 das Opções objeto deste Contrato), restando a partir desta data 3 anos para completar 100% do total das ações.

O exercício das opções pelos beneficiários será efetivado na hipótese de Oferta Pública de Ações da Companhia e/ou de qualquer alienação, cessão ou transferência, direta ou indireta, de ações ou outros valores mobiliários conversíveis em ações de emissão da Companhia que represente, em sua somatória, mais de 50% da totalidade do conjunto de ações e outros títulos conversíveis em ações de emissão da Companhia. O período de exercício das opções é de 30

dias após a notificação do Conselho de Administração da ocorrência de uma das hipóteses acima mencionadas. O pagamento pelo exercício deverá ser efetuado, salvo quando o Conselho de Administração determinar outra forma, em moeda corrente na data a ser determinada pelo Conselho de Administração.

Os acionistas da Companhia não terão direito de preferência na outorga ou no exercício de opção de compra de ações de acordo com o Plano, conforme previsto no artigo 171, §6º, da Lei das Sociedades por Ações.

As ações adquiridas em razão do exercício de opção de compra nos termos do Plano manterão todos os direitos pertinentes à sua espécie. Entretanto, nenhum beneficiário terá quaisquer direitos e privilégios de acionista até que sua opção seja devidamente exercida, nos termos do Plano e do respectivo contrato de opção. Até a presente data não foi exercida nenhuma opção em decorrência do Plano.

O quadro abaixo demonstra o percentual máximo de diluição de participação a que eventualmente serão submetidos os atuais acionistas em caso de exercício de todas as opções outorgadas:

|                               | <b>31.03.2012</b> |
|-------------------------------|-------------------|
| Quantidade de ações           | <b>1.025.926</b>  |
| Opções outorgadas em vigor    | <b>29.463</b>     |
| Percentual máximo de diluição | <b>2.87%</b>      |

O valor de mercado de cada opção outorgada foi estimado na data da outorga usando as estimativas futuras de faturamento da Companhia, deduzidas as dívidas e valor em caixa estimados para o exercício de 2010 (data estimada para o exercício das opções).

|                                | <b>Ações</b>  | <b>Preço de Exercício</b> |
|--------------------------------|---------------|---------------------------|
| Em aberto no início do período | 29.463        | 20,51*                    |
| Outorgadas durante o período   | -             |                           |
| Canceladas durante o período   | -             |                           |
| Exercidas durante o período    | -             |                           |
| Em aberto ao final do período  | <b>29.463</b> | <b>20,51*</b>             |

\* valor de exercício estabelecido em contrato atualizado pelo IGPM-FGV em 31.03.2010, quando as ações foram totalmente outorgadas.

O Pronunciamento Técnico CPC 10 – Pagamento baseado em ações determina que os efeitos das transações de pagamentos baseados em ações estejam refletidos no Resultado e no Balanço Patrimonial da Companhia.

## 20. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

|   | Controladora     |                  | Consolidado       |                  |
|---|------------------|------------------|-------------------|------------------|
|   | 31.03.2012       | 31.03.2011       | 31.03.2012        | 31.03.2011       |
| Softwares                                   | 2.889.752        | 3.273.508        | 4.420.555         | 3.271.336        |
| Serviços                                    | 2.935.648        | 1.114.408        | 2.875.517         | 2.756.661        |
| Consultoria                                 | 102.360          | 123.000          | 814.073           | 1.537.322        |
| Outsourcing                                 | 1.936.273        | 705.496          | 3.511.387         | 2.385.231        |
| <b>Receita bruta de serviços</b>            | <b>7.864.033</b> | <b>5.216.412</b> | <b>11.621.532</b> | <b>9.950.550</b> |
| ISS   | (323.129)        | (192.385)        | (480.534)         | (410.047)        |
| PIS e COFINS                                | (286.978)        | (189.589)        | (421.871)         | (364.912)        |
| <b>Total da receita operacional líquida</b> | <b>7.253.926</b> | <b>4.834.438</b> | <b>10.719.127</b> | <b>9.175.591</b> |

Todos os valores que compõem as receitas líquidas consolidadas da Companhia integram a base para o cálculo de imposto de renda e contribuição social.

## 21. CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS

|                          | Controladora       |                    | Consolidado        |                    |
|--------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                          | 31.03.2012         | 31.03.2011         | 31.03.2012         | 31.03.2011         |
| Mão de obra terceirizada | (714.334)          | (245.823)          | (1.174.920)        | (946.127)          |
| Pessoal                  | (2.953.272)        | (2.989.519)        | (4.665.748)        | (4.752.449)        |
| Outros custos            | (54.756)           | (82.900)           | (107.170)          | (302.301)          |
|                          | <b>(3.722.362)</b> | <b>(3.318.242)</b> | <b>(5.947.838)</b> | <b>(6.000.877)</b> |

**22. DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS**

|   | <b>Controladora</b> |                    | <b>Consolidado</b> |                    |
|---|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|   | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.03.2011</b>  | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.03.2011</b>  |
| Serviços de terceiros                               | (70.751)            | (81.329)           | (381.860)          | (330.165)          |
| Pessoal   | (848.376)           | (834.710)          | (972.678)          | (1.074.343)        |
| Aluguéis, seguros e condomínios                     | (206.408)           | (195.055)          | (315.755)          | (330.026)          |
| Complemento (Reversão) provisão para bônus          | (26.615)            | (38.568)           | (26.615)           | (190.253)          |
| Complemento (Reversão) provisão devedores duvidosos | (50.070)            | (38.569)           | (17.470)           | (12.268)           |
| Complemento (Reversão) provisão para contingência   | (42.798)            | 201.870            | (42.798)           | 307.070            |
| Energia, comunicação e outros                       | (163.311)           | (224.195)          | (173.486)          | (254.030)          |
| Consultores, advogados e auditores                  | (82.080)            | (269.517)          | (136.775)          | (327.570)          |
| Despesas centro de serviço compartilhado            | -                   | -                  | -                  | -                  |
| Outros gastos                                       | (19.298)            | (104.381)          | (32.931)           | (203.129)          |
|   | <b>(1.509.707)</b>  | <b>(1.584.454)</b> | <b>(2.100.368)</b> | <b>(2.414.714)</b> |

As despesas classificadas como outros gastos referem-se principalmente a outras provisões e demais materiais e insumos necessários à operação.

**23. RESULTADO FINANCEIRO, LÍQUIDO**

|                         | <b>Controladora</b> |                   | <b>Consolidado</b> |                   |
|-------------------------|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                         | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.03.2011</b> | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.03.2011</b> |
| Despesas Financeiras:   |                     |                   |                    |                   |
| Juros do Passivo        | (40.330)            | (308)             | (44.189)           | (309)             |
| Juros s/ Empréstimos    | (92.176)            | (109.170)         | (143.614)          | (109.170)         |
| Despesas Bancárias      | (1.425)             | (4.635)           | (2.667)            | (7.069)           |
| Ajuste a valor presente | -                   | -                 | -                  | -                 |
| Outros                  | -                   | (10.198)          | (2.224)            | (10.608)          |
| Receitas Financeiras:   |                     |                   |                    |                   |
| Rendimento de aplicação | 5.738               | -                 | 5.738              | -                 |
| Juros do Ativo          | 44.441              | 7.901             | 47.754             | 20.242            |
| Ajuste a valor presente | -                   | -                 | -                  | -                 |
| Outros                  | 1.957               | -                 | -                  | -                 |
|                         | <b>(81.795)</b>     | <b>(116.410)</b>  | <b>(139.202)</b>   | <b>(106.914)</b>  |

## 24. PROVISÃO PARA IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

O imposto de renda e a contribuição social, correntes e diferidos, foram computados de acordo com as alíquotas vigentes. O imposto de renda e contribuição social diferidos são calculados sobre as diferenças temporárias e prejuízo fiscal acumulado/base negativa da contribuição social.

### Imposto de renda corrente

A conciliação da despesa calculada pela aplicação das alíquotas fiscais do imposto de renda e contribuição social é demonstrada como segue:

|  | <b>Controladora</b> |                   |
|--|---------------------|-------------------|
|  | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.03.2011</b> |
| Lucro (Prejuízo) antes dos impostos                                | 1.631.227           | (100.923)         |
| Imposto (Crédito) tributário pela alíquota oficial combinada (34%) | 554.617             | (34.314)          |
| Ajustes para demonstração da taxa efetiva:                         |                     |                   |
| Compensação de prejuízos fiscais                                   | (97.635)            | -                 |
| Ajustes receita por competência                                    | 2.150               | 208.148           |
| Provisão para pagamento de bônus                                   | 28.519              | 8.976             |
| Provisão para contingência   | (126.955)           | (6.935)           |
| Provisão para devedores duvidosos                                  | -                   | 13.113            |
| Equivalência patrimonial   | (149.779)           | (171.851)         |
| Provisão PPR   | 20.590              | (93.960)          |
| Pagamento de associação de classes                                 | (113)               | -                 |
| Outras diferenças permanentes                                      | (25.120)            | -                 |
| Amortização de ágio Intellectual                                   | (104.321)           | (104.321)         |
| <b>Imposto (Crédito) tributário pela alíquota efetiva*</b>         | <b>101.953</b>      | <b>(181.144)</b>  |

|  | <b>Consolidado</b> |                   |
|--|--------------------|-------------------|
|  | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.03.2011</b> |
| Lucro (Prejuízo) antes dos impostos                                | 1.762.237          | 117.905           |
| Imposto (Crédito) tributário pela alíquota oficial combinada (34%) | 599.161            | 40.088            |
| Ajustes para demonstração da taxa efetiva:                         |                    |                   |
| Compensação de prejuízos fiscais                                   | (97.635)           | (30.373)          |
| Ajustes receita por competência                                    | (647)              | 144.118           |
| Provisão para pagamento de bônus                                   | 28.519             | 8.976             |
| Provisão para contingência   | (126.957)          | (6.935)           |
| Provisão para devedores duvidosos                                  | (11.728)           | 12.148            |
| Equivalência patrimonial   | (149.779)          | (171.851)         |
| Provisão PPR   | 28.976             | (139.032)         |
| Pagamento de associação de classes                                 | 375                | 345               |
| Outras diferenças permanentes                                      | (25.120)           | -                 |
| Amortização de ágio Intellectual                                   | (104.321)          | (104.321)         |
| <b>Imposto (Crédito) tributário pela alíquota efetiva*</b>         | <b>140.845</b>     | <b>(246.837)</b>  |

\*As controladas Senior Solution Consultoria em Informática S.A. e Senior Solution Serviços em Informática S.A. apresentaram prejuízo fiscal no período. A controlada Controlpart Consultoria e Participações Ltda. e Controlbanc Consultoria Ltda. seguem a apuração de imposto de renda e contribuição social através do lucro presumido, o que resultou em uma despesa de R\$ 117.692. A Controladora apresentou lucro fiscal no período.

### Imposto de renda diferido

Abaixo a composição do imposto de renda e contribuição social diferidos:

|  | <b>Controladora</b> |                   | <b>Consolidado</b> |                   |
|--|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|  | <b>31.03.2012</b>   | <b>31.12.2011</b> | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.12.2011</b> |
| <b>Ativo</b>                                   |                     |                   |                    |                   |
| Prejuízo fiscal e base negativa                | 1.111.932           | 1.294.890         | 2.872.407          | 3.287.783         |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa  | 55.700              | 27.999            | 209.552            | 43.269            |
| Provisão para participação nos lucros          | 32.300              | 97.745            | 233.784            | 161.576           |
| Provisão para contingência e outras obrigações | 486.096             | 76.213            | 581.540            | 76.213            |
| Ágio em combinação de negócios                 | 40.404              | 159.480           | 40.404             | 159.480           |
| Outras provisões                               | -                   | 105               | -                  | 139.366           |
|  | <b>1.726.432</b>    | <b>1.656.432</b>  | <b>3.937.687</b>   | <b>3.867.687</b>  |

A Companhia, com base em projeções de resultados tributáveis de exercícios futuros aprovados pelo Conselho de Administração, estima recuperar os créditos tributários diferidos, registrados no ativo não circulante, nos seguintes períodos:

|                  | <b>Consolidado</b> |                   |
|------------------|--------------------|-------------------|
|                  | <b>31.03.2012</b>  | <b>31.12.2011</b> |
| 2012             | 350.268            | 350.268           |
| 2013             | 342.808            | 342.808           |
| 2014             | 413.229            | 413.229           |
| 2015             | 387.337            | 387.337           |
| 2016 em diante * | 2.444.045          | 2.374.045         |
|                  | <b>3.937.687</b>   | <b>3.867.687</b>  |

(\*) Compensação dos créditos tributários diferidos até o ano de 2019.

## 25. GERENCIAMENTO DE RISCOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Em atendimento à Resolução CFC nº 1.153, de 23 de janeiro de 2009, que aprovou o Pronunciamento Técnico CPC 14, a Companhia efetuou uma avaliação de seus instrumentos financeiros, inclusive os derivativos.

A Companhia não possui derivativos exóticos ou outras modalidades de derivativos. A política da Companhia não permite a utilização de instrumentos financeiros derivativos com propósitos especulativos.

### Valor justo de instrumentos financeiros

Em 31 de março de 2012, os instrumentos financeiros da Companhia são representados pelas disponibilidades, contas a receber, a pagar, empréstimos e financiamentos, e estão registrados pelo valor de custo, acrescidos de rendimentos ou encargos incorridos, os quais se aproximam dos valores de mercado nesta data.

## **Gestão de Risco Financeiro**

Os principais riscos de mercado a que a Companhia e suas controladas estão expostas na condução das suas atividades são:

### **a) Risco de Liquidez**

O risco de liquidez consiste na eventualidade da Companhia e suas controladas não dispor de recursos suficientes para cumprir com seus compromissos em função das diferentes moedas e prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

O controle da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia e suas controladas são monitorados diariamente pelas áreas de Gestão da Companhia, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez para a Companhia e suas controladas.

### **b) Risco de Crédito**

Decorre de eventual dificuldade de cobrança dos valores dos serviços de manutenção e serviços prestados a seus clientes e das vendas de licenças.

A Companhia e suas controladas também estão sujeitas a risco de crédito proveniente de suas aplicações financeiras.

O risco de crédito relativo à prestação de serviços e venda de licenças é minimizado por um controle estrito da base de clientes e gerenciamento ativo da inadimplência por meio de políticas claras referentes à concessão de serviços e venda de licenças.

Com relação ao risco de crédito associado às instituições financeiras, a Companhia e suas controladas atuam de modo a diversificar essa exposição entre instituições financeiras de primeira linha.

### c) Risco de Mercado

**Risco de Taxas de Juros e Inflação:** O risco de taxa de juros decorre da parcela da dívida referenciada ao TJLP e INPC e aplicações financeiras referenciadas em CDI, que podem afetar negativamente as receitas ou despesas financeiras caso ocorra um movimento desfavorável nas taxas de juros e inflação.

**Risco de Taxas de Câmbio:** Decorre da possibilidade de perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio, que aumentem os passivos decorrentes de empréstimos e compromissos de compra em moeda estrangeira ou que reduzam os ativos decorrentes de valores a receber em moeda estrangeira.

A Companhia e suas controladas não possuem contratos com operações financeiras com derivativos (hedge cambial) para proteger-se da variação cambial, uma vez que não possui operações com moeda estrangeira significativas.

### d) Operações com derivativos

A Companhia não possui operações com derivativos.

### e) Gestão de capital

O objetivo da gestão de capital da Companhia é assegurar que se mantenha um rating de crédito forte perante as instituições e uma relação de capital ótima, a fim de suportar os negócios da Companhia e maximizar o valor aos acionistas.

A Companhia controla sua estrutura de capital fazendo ajustes e adequando às condições econômicas atuais. Para manter ajustada esta estrutura, a Companhia pode efetuar pagamentos de dividendos, retorno de capital aos acionistas, captação de novos empréstimos, emissão de notas promissórias e a contratação de operações com derivativos.

A Companhia inclui dentro da estrutura de dívida líquida: empréstimos, financiamentos e dívida por aquisição de empresas, menos caixa e equivalentes de caixa.

## 26. SEGUROS

A Companhia e suas controladas mantêm política de monitoramento dos riscos inerentes às suas operações. Por conta disso, em 31 de março de 2012, a Companhia e suas controladas possuíam contratos de seguros em vigor para cobertura de riscos operacionais, responsabilidade civil, saúde etc. A Administração da Companhia e suas controladas entendem que as coberturas representam valores suficientes para cobrir eventuais perdas. Os principais ativos, responsabilidades ou interesses cobertos por seguros e os respectivos montantes são demonstrados a seguir:

| <u>Modalidades</u>                 | <u>Importâncias<br/>Seguradas</u> |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Riscos Operacionais                | R\$ 4.471.843                     |
| Responsabilidade Civil Geral – RCG | R\$10.000.000                     |

O Grupo Senior adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados pela Administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade. As apólices estão em vigor e os prêmios devidamente pagos. O Grupo realiza o gerenciamento de riscos com o objetivo de delimitar potenciais riscos e sinistros, buscando no mercado coberturas compatíveis com o seu porte e operações, sendo a cobertura de seguros consistentes com outras empresas de dimensão semelhante operando no setor.

## 27. REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES

Durante os três primeiros meses de 2012, os honorários dos administradores das empresas do Grupo totalizavam R\$ 322.635, considerando os encargos trabalhistas e previdenciários aplicáveis, e foram apropriados como despesa.

A Companhia não tem nenhuma obrigação adicional de pós-emprego, bem como não oferece outros benefícios de longo prazo, tais como licença por tempo de serviço e outros benefícios por tempo de serviço. A Companhia também não oferece outros benefícios no desligamento de seus membros da alta Administração, além daqueles definidos pela legislação trabalhista vigente no Brasil.

### **Benefícios de curto prazo**

Os benefícios de curto prazo incluem remuneração fixa (salários e honorários, férias, 13º salário e previdência privada), encargos sociais (contribuições para a seguridade social - INSS, FGTS e outros) e remunerações variáveis como participação nos lucros e bônus e previdência privada, vide Nota 2.19.

### **Remuneração com base em ações**

Os membros da Administração (presidente, diretores e vice-presidentes) participam do Plano de Outorga de Opção de ações, aprovado em Assembléia Geral Extraordinária, vide Nota 19.

## **28. EVENTOS SUBSEQUENTES**

### **Abertura de Capital – BOVESPA MAIS**

No primeiro trimestre de 2012 iniciou-se formalmente o processo de abertura de capital, e a Administração tomou diversas iniciativas ao longo desse período para transformar a Senior Solution S/A em uma companhia aberta listada no segmento da bolsa de valores BOVESPA MAIS.

Como resultado dessas iniciativas, em 13/04/2012 houve a comunicação pela BM&FBOVESPA a respeito da decisão favorável da Comissão de Listagem, órgão instituído pela Bolsa que tem como competência analisar previamente os pedidos de registro no BOVESPA MAIS. Depois de analisar com profundidade a Companhia, a Comissão concluiu que a Senior Solution S/A reúne condições para ter suas ações listadas nesse segmento. Adicionalmente, em 18/04/2012 a Companhia obteve o registro para negociação dos valores mobiliários no mercado de balcão organizado administrado pela BM&FBOVESPA.

Por fim, em 26/04/2012 a CVM - Comissão de Valores Mobiliários aprovou o registro de companhia aberta, tendo a Companhia cumprido todos os requisitos estabelecidos na Instrução CVM nº 480 para registro na Categoria A.

### **Revisão do Plano Brasil Maior**

Em agosto de 2011 o governo federal anunciou o Plano Brasil Maior trazendo algumas medidas que alteraram a metodologia de incidência do INSS patronal da folha de pagamento. Por meio da Lei nº 12.546/2011, conversão da Medida Provisória nº 540/2011, foi determinada a substituição da alíquota de 20% sobre a remuneração dos empregados, trabalhadores avulsos e contribuintes individuais. Assim, INSS patronal de 20% deverá ser substituído pela contribuição incidente sobre a receita bruta auferida por empresas que exploram determinadas atividades. Para as empresas de tecnologia da informação (TI) e de tecnologia da informação e comunicação (TIC) a alíquota a ser aplicada é a de 2,5% sobre o faturamento.

Entretanto, foi aprovado em 03 de abril de 2012 a Medida Provisória nº 563/2012 que, dentre outras matérias, alterou a alíquota aplicada sobre o faturamento para 2,0%. Esta alteração entra em vigor a partir de 01 de agosto de 2012.

### **Financiamento – BNDES Prosoft**

Aos 17 dias do mês de abril de 2012, a Companhia recebeu a primeira liberação do seu quarto empréstimo do BNDES no valor de R\$2.850.000,00, também dentro do programa BNDES Prosoft - Programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação. O contrato firmado entre as partes prevê um total de R\$ 5.700.000,00 de empréstimos, cuja parte remanescente somente será liberada a partir da comprovação periódica de destinação dos recursos. O início das amortizações ocorrerá em um prazo de dois anos a partir da data da concessão dos empréstimo e, após esse período de carência, ocorrerão 48 pagamentos mensais consecutivos.

O objetivo do Programa, de acordo com a Instituição, é o de contribuir para o desenvolvimento da indústria nacional de software e serviços de Tecnologia da Informação (TI), de forma a:

- ampliar significativamente a participação das empresas nacionais no mercado interno;
- promover o crescimento de suas exportações;

- fortalecer o processo de P&D e inovação no setor;
- fomentar a melhoria da qualidade e a certificação de produtos e processos associados ao setor;
- promover o crescimento e a internacionalização das empresas nacionais do setor;
- promover a consolidação setorial;
- promover a difusão e a crescente utilização do software nacional no Brasil e no exterior;
- fortalecer as operações brasileiras de empresas multinacionais de software e serviços de TI que desenvolvam tecnologia no Brasil e/ou utilizem o país como plataforma de exportação.

A Companhia irá financiar seus projetos de pesquisa e desenvolvimento, principalmente para a ampliação das funcionalidades dos produtos SBS e SIAN, além de ações de marketing e comercialização. Além disso, parte dos recursos serão destinados para atividades de marketing e comunicação, eventos promocionais, no treinamento e na qualificação dos profissionais.

### **Incorporação da Controlbanc pela Controlpart**

A Controlpart Consultoria e Participações Ltda. (“Controlpart”) é a sociedade controladora da Controlbanc Consultoria Ltda. (“Controlbanc”), com participação de 97,91% sobre o capital social da investida em 31 de março de 2012.

Visando a otimização administrativa e operacional, foi realizada a incorporação da Controlbanc por sua controladora Controlpart em 30 de abril de 2012. A presente incorporação integral tem como objetivo a redução dos custos de manutenção e administração de duas sociedades distintas, consolidando-as em uma única empresa.

As partes são empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial e com interesses e investimentos no mesmo ramo de atividade. Segundo a Administração da Companhia a incorporação trará benefícios aos sócios da incorporada, tanto de ordem administrativa como econômica, pois permitirá a união das forças e do patrimônio das empresas, um melhor aproveitamento dos recursos das partes envolvidas e o aumento da sinergia empresarial.

\*\*\*\*\*